

#### **17 – 20 September 2018** Madrid Marriott Auditorium Hotel & Conference Center





### 7<sup>th</sup> SIS General Meeting

#### 18<sup>th</sup> September 2018 Madrid Marriott Auditorium Hotel & Conference Center





### New SIS functionalities and benefits SIS Breakout Session #1

**Kirk Pereira** 

Head Standardization E-invoicing IATA



1. Changes improving IS-WEB usage

2. New functionality to expand SIS usage

3. Changes due to Legal compliance





1. Changes improving IS-WEB usage

2. New functionality to expand SIS usage

3. Changes due to Legal compliance







#### **Access to SIS**





© 2018 International Air Transport Association. All rights reserved.

Build: 1.12.5.0 | ENV: SIS\_PROD:15

#### How do you access SIS?

Go to the SIS website - https://isweb.iata.org/

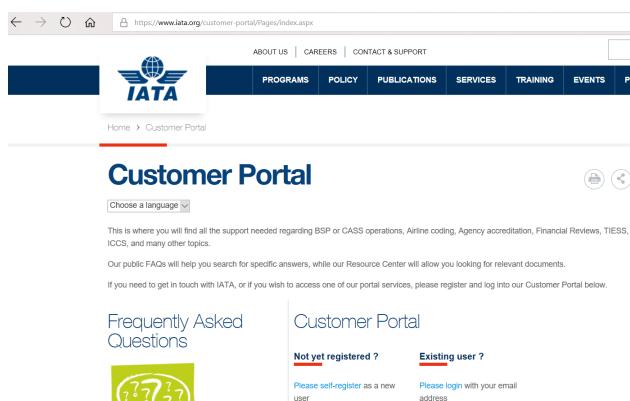




EVENTS

PRESSR

#### Via the IATA customer portal

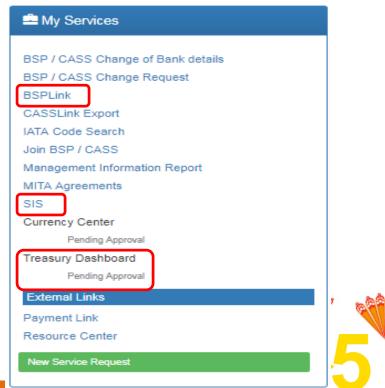






#### Benefits of accessing via the IATA customer portal

→ Single Sign on to SIS and other IATA services without having to remember several user ID's and passwords



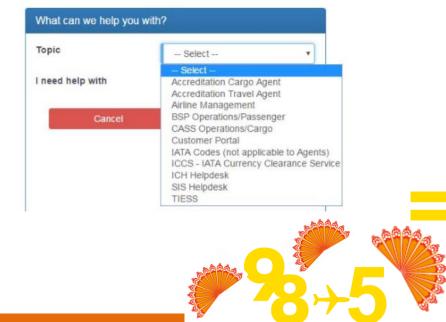


#### Benefits of accessing via the IATA customer portal

 $\rightarrow$  Raise and track all your queries to IATA from here

Register today at

www.iata.org/customer







# Access multiple SIS accounts with a single user login



## → Previously every SIS user needs a unique login

 $\rightarrow$  The login is linked to a member

 $\rightarrow$  If your company had multiple accounts in SIS, a user required multiple email accounts

#### **Multi Client Access** SIS SIMPLIFIED INVOICING AND SETTLEMENT Welcome to IATA's Simplified Invoicing and Settlement service, the service that enables electronic billing and settlement for the air transport industry. To Username access the service, please log-in now. If you do not have a log-in, please contact the SIS Super User of your organization Password: Password 7 Forgot Password? Contact Helpdesi → Ü A https://www.iata.org/customer-portal/Pages/index.apps ABOUT US CAREERS CONTACT & SUPPOR POLICY PUBLICATIONS SERVICES TRAINING ΤΔΤΔ **Customer Portal** (ک) (ھ Choose a language s This is where you will find all the support needed regarding BSP or CASS operations. Airline coding, Agency accreditation, Financial Reviews, TIESS Our public FAOs will help you search for specific answers, while our Resource Center will allow you looking for relevant docur If you need to get in touch with IATA, or if you wish to access one of our portal services, please register and log into our Customer Partal below Frequently Asked Customer Portal Questions Existing user 2 Please login with your email



- $\rightarrow$  New functionality introduced in May 2018.
- $\rightarrow$  Linking of SIS accounts now possible.
- $\rightarrow$  Benefits Group airlines / companies.
- $\rightarrow$  One login Id can be used to access all SIS accounts
- → Users are tagged to a primary account and can switch between primary and secondary accounts

- $\rightarrow$  To enable this functionality, the Super Users of both the accounts must sign the request form
- $\rightarrow$  The functionality can only be enabled and managed by the SIS Ops Team upon request
- $\rightarrow$  Once enabled, the Super Users of the defined secondary accounts can create the secondary users and define their access level



House (ICH) provides settlement services for the air transport industry. It enables the work and industry suppliers to settle their Passenger. Cargo, Miscellaneous/Non-Transportation and UATE billings by applying the principles of off-set and netting. The ICH also offers protection in the event of a pay







### **Multi Client Access**







 $\rightarrow$  The original account the user belongs to is the primary account and on login they are always directed to this account

 $\rightarrow$  A switch access dropdown has been introduced near the 'Logoff' button

 $\rightarrow$  This allows the user to switch between multiple accounts







#### Upload multiple files IS-WEB





 $\rightarrow$  Currently a user can upload only 1 file at a time.

→ This change will allow multiple selection and upload at a time
 → Maximum of 50 files at a time
 → Maximum size in total 25MB - zipped

 $\rightarrow$  This is applicable for all billing categories – PAX,CGO,UATP,MISC

 $\rightarrow$  Will be released in November 2018







### Correspondence screen changes



## Additional email fields

#### **Formatting options**

Correspondence

Reply button from the audit trail

Authority to bill amount indicator

# Correspondence screen changes

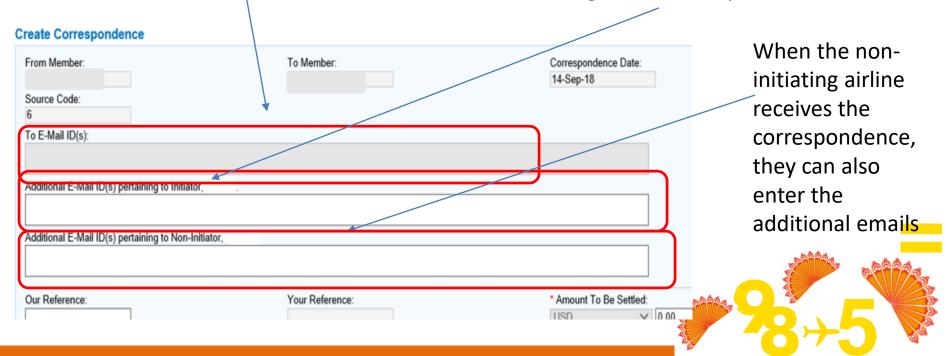
reate Co	rrespond	ence																						
From Memb	ber:					To Mem	nber:					Corre 14-Se		ice Date:			Co (	rrespondenc	e Referen	ce Numi	per:		Correspond 5	lence Stage:
Source Coo 6	de:																							
o E-Mail II	D(s):																							
Additional E	E-Mail ID(s)	pertaining	to Initiator																					
Additional E	E-Mail ID(s)	pertaininç	j to Non-Ini	tiator,																				
Our Refere	nce:	_				Your Re	eference:					• Amo		Be Settled	d: ✓ 0.00		Au	thorityToBill						
orrespond	lence Owne	r.				Corresp Open	ondence	Status:				000			0.00			1						
Subject:	based as pe	r RAM ch	anter A2 na	ara 3																				
	ndence Tex		optor / 2 pt																					
в	I I	<u>1</u> -5	- x <sub>2</sub>	x²	A•	Ti •	ð	≣	I	≣	1	66 -	-	C	C									
																					1/	13_	s.A	A.a





Emails auto-populated from contacts

The airline that initiated the correspondence can enter additional email ID's that they would like to tag to the correspondence



### **Formatting options**



#### Correspondence

Create Corresponde	ence
--------------------	------

From Member: Source Code 6 To E-Mail ID(s):	To Member:	Correspondence Date: 14-Sep-18	Correspondence Reference Number:	Correspondence Stage: 5
Additional E-Mail ID(s) pertaining to Initiator,				
Additional E-Mail ID(s) pertaining to Non-Initiator,				
Our Reference:	Your Reference:	* Amount To Be Settled:	AuthorityToBill	
		USD V 0.00		
Correspondence Owner:	Correspondence Status: Open			
* Subject: Valuation based as per RAM chapter A2 para 3				
Correspondence Text:				
B $I \ \underline{U} \ \underline{S} \ x_2 \ x^2 \ A \cdot$		66 DC 🖬		



### **Formatting options**

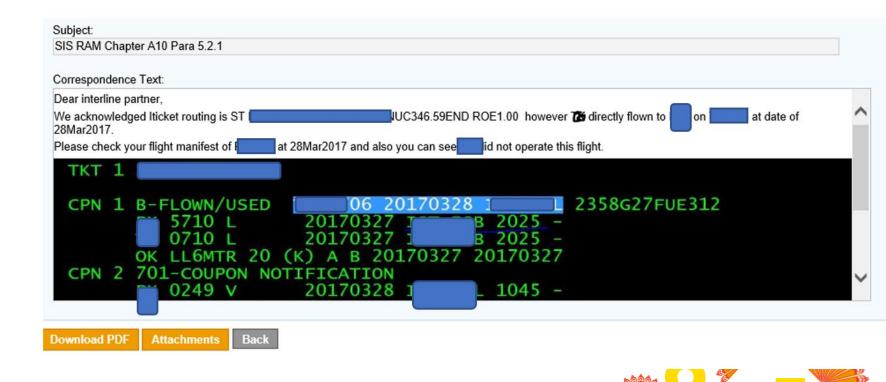


#### Correspondence

eate Correspondence				
From Member:		Correspondence Date: 14-Sep-18	Correspondence Reference Number:	Correspondence Stage: 5
Source Code:				
Fo E-Mail ID(s):				
Additional E-Mail ID(s) pertaining to Initiator,				
Additional E-Mail ID(s) pertaining to Non-Initiator,				
Dur Reference:		* Amount To Be Settled:	AuthorityToBill	
Correspondence Owner:	Correspondence Status:	USD V 0.00		
	Open			
Subject: Valuation based as per RAM chapter A2 para 3				
Correspondence Text				
$B I \underline{U} \stackrel{\mathfrak{S}}{\to} x_2 x^2 A \checkmark$		<b>"-</b> " C 🖬		

#### **Formatting options**







## Reply button from the Audit trail

Home >> Passenger >> Billing History and Correspondence >> Audit Trail

Back Reply Generate PDF Include Supporting Document(s)

#### Stage 4, Correspondence

From Member	To Member	Correspondence Date	Correspondence Ref. No.	Correspondence Stage	Source Code	Authority To Bill	Amount to be Settled
		17-Jul-18	C	1	6	No	USD 296.48

Correspondence Details:

Dear Interline Partners,

In accordance with the Provisions of the RAM Chapter A10.4.2.1 we initiate correspodence.

Please note that you didn't send to us the original issue ticket, so we do not know when the beginning of the travel was. And for the fare you have been chose VLONC5N we can not determine if it can be use, because that fare has seasonality rules. So until you send us original ticke applicable normal published fare B2E 2836 USD.

In view of the above we request your authority to debit you for the sum of 296.48 USD net.

If we do not receive a reply from you within two months of the day of this letter, we will take it as your acceptance of our explanation and debit you for the same.

We thank you and look forward to your Co-operation in this matter.

#### Stage 3, Rejection Memo

Billi Peri	Billing Member	Billed Member	Invoice No.	Listing Currency	Billing Code	Memo No.	Batch Seq. No.	Rec. Seq. Batch	Source Code	Reason Code	IS-Rejection Flag	IS-Validation Flag	Net Reject Amount	Samr Cons
Jun 201	P3		663119	USD	NS	00009895127	1	11	6	1A	G,I		296.48	

Your Invoice Billing Period Your Invoice No. Your Rejection Memo No. FIM/BM/CM No. FIM Coupon No. FIM/BM/CM Indc.

#### Authority to bill amount indicator



#### Authority To Bill:

#### All

Received for a Higher Amount Received for Full Amount Received for a Partial Amount Received for any Amount Not Available

#### **Correspondence Search Criteria**

* From Date: 15-Mar-18	
Correspondence Ref. N	lo.:
Source Code	

_		
rch	Clear	

	To Date:		
[	15-Sep-18		
	Corresponde	ence Stat	us:
- [	All	,	~

lember Code:	_
orrespondence Sub Sta	tus:
Received 🗸	

All	$\sim$
Authority T	o Bill <sup>.</sup>

Согг	esp	onden	e Ini	tiati	ing Membe
Eith	er			`	~
			~	-	

Number Of Days To Expiry

#### Search Results

Actions	Transaction Type	Transaction Date	Transaction No.	Billing Code	Invoice No.	Member Co	de Source Code	Rejection Stage	Reason Code	Correspondence Status	Correspondence Sub Status	Number Of Days To Expire	Authority To Bill	Transaction Amount
🔊 🤇 🖲		17-Jul-2018					6			Open	Received		Yes (Partial)	USD 272.09
🖾 🧲 🖲		17-Jul-2018					6			Open	Received		Yes (Full)	EUR 75.94
🔊 🤇 🖲		17-Jul-2018					6			Open	Received		Yes (Full)	EUR 96.20
🐼 🧲 🖲		17-Jul-2018					6			Open	Received		Yes (Full)	USD 519.22
🗟 🤇 🖲		17-Jul-2018					6			Open	Received		Yes (Full)	USD 98.16



#### 1. Changes improving IS-WEB usage

2. New functionality to expand SIS usage

3. Changes due to Legal compliance





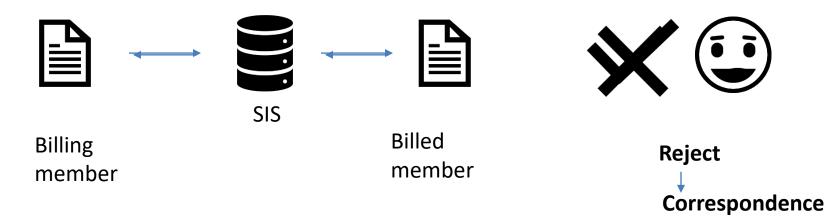


# Miscellaneous Billings- Dispute a bilateral invoice





SIS was originally designed with clearing house rules



#### This worked fine for the clearing house processes



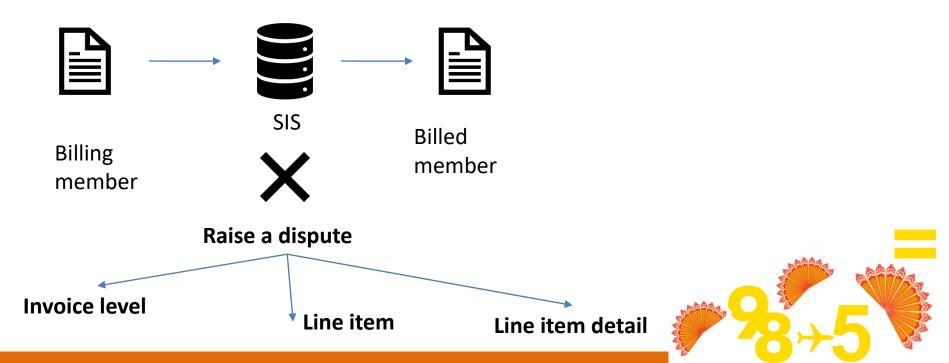


- But not so well for Bilateral invoices
- $\rightarrow$  Billed member did not agree they just do not pay the invoice
- $\rightarrow$  Why should they send a rejection invoice?
- $\rightarrow$  Contacted the billing member about the dispute via email





#### Introducing the dispute process for Miscellaneous bilateral invoices





- $\rightarrow$  How is it different from the rejection process?
- → Members can raise a dispute and start a discussion with the other member through SIS. (similar to the correspondence process)
- $\rightarrow$  All interactions are recorded in the audit trail
- $\rightarrow$  Disputes can be raised by both Billing and Billed Members





- $\rightarrow$  Multiple disputes can be raised for the same invoice
- $\rightarrow$  A line item can be disputed multiple times for different reasons
- $\rightarrow$  A dispute can pertain to only one invoice and not multiple invoices
- $\rightarrow$  Disputes can be raised via a file or IS-WEB





- $\rightarrow$  Dispute continues between members till they agree (similar to the correspondence process)
- $\rightarrow$  If the billed member then agrees with the clarification they pay the invoice
- → If the billing member realizes the invoice was incorrect, they will offset it with a credit note.
- $\rightarrow$  Will be released in December 2018







# Miscellaneous – Document packages





#### **Document Packages**

- $\rightarrow$  Send files from one SIS member to another
- $\rightarrow$  Initial Packages to be used for
  - → IATA Fuel Invoice XML
  - $\rightarrow$  IATA Fuel Transaction standard
  - $\rightarrow$  Purchase order
  - → Operational data (Flight Movement, Lessor Consumption)

 $\rightarrow$  Later to be expanded as per industry need identified.





- $\rightarrow$  Send files from one SIS member to another
- $\rightarrow$  Files delivered on near real time basis
  - → Special naming convention has been defined
    → No data validation other than naming convention done





### 1. Changes improving IS-WEB usage

2. New functionality to expand SIS usage

**3.** Changes due to Legal compliance





### Hungary Real time invoice reporting



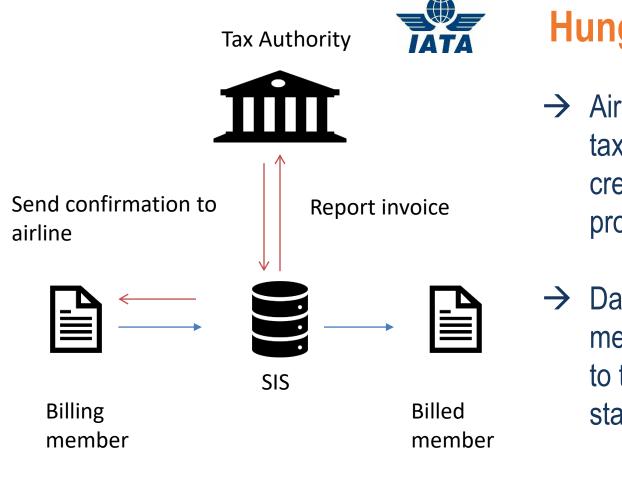
# **Miscellaneous Billing**



# **Hungary Compliance**

- $\rightarrow$  Change in Regulation in Hungary
- → Domestic invoices having VAT above HUF 100,000 needs to be reported to the Hungarian tax authority at the time of invoice generation
- $\rightarrow$  Original request was from IATA CASS.
- $\rightarrow$  Optional service in SIS.





# **Hungary Compliance**

→ Airline registers with the tax authority and sets up credentials in member profile

→ Daily report sent to billing member for invoices sent to the tax authority with status



### **General Terms Document**





### What is a General Terms Document?

- → In some countries this is a General legislation or a business requirement
- → It details terms and conditions and was usually listed behind a paper invoice







### INS GENERALES DE VENTE B20

Mises à jour le 25/05/3018

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE REAUSATION D'UNE TRANSMISSION FLORALE INTERFLORA SUR WWW.INTERFLORA.PR. WWW.FLEUROP.FR. LEURS SOUS-DOMAINES (Prestige, Mobile, Applications smartphone / tablette), ET PAR LES SERVICES DE

La transmission frazie interfision en El paralelité que sa concentrate et autornation en la paralelité que sa concentrate et autornation et a floral, accompagné ou non d'un message, pour une adresse, une date et un moment donné.

real ablement is client downeys d'ordes.

Pour que la transmission florale interflora traduise le plus fidèlement la commande du client donneur d'ordre transmise au fleuriste endocatant, quelques rédes tondamentales doivent être respectées par toutes les parties presantes INTERFICEA FRANCE, client luminiques n'au destinutaire, et qu'il doit donc penuer à sance qu'il doit donc penuer qu'il downeur d'ordes, fleuriste endoutant-livreur, destinatoire).

### 1) INTERFLORA FRANCE

Directeur Géoleal, Monsieur Eric LEDROUX

FLEUROP et le logotype MERCURE porteur du louquet interflora pour la France et les Départements et Collectivités d'Outre-Mer-Data is carde di a futoremissione fuertione pressione de la constructione de la constr

NTERFCORA FRANCE s'engage à faire aboutir, au misure des intérêts de la diemble, les éventuels litiges (suite à une réclamation d'un ... Qu'il doit s'assurer que pour la date et recenent de livraison, le destinataire ou une personne le représentant sera susceptible de dent or for definitional legislate in forestational legislate in the state of the s independentment de tauxé poursaite judicier es demande de dominação esti interêste, torque la responsabilité des previdearies a previdearies estis de la construite judicier es demande de dominação estis de la responsabilité des previdearies a previdearies estis de la construite de la commente de transponsabilité des previdearies a previdearies estis de la construite de la commente de la construite de la cons

. Ope Exotes 16 An Rearrison Membran de son réseau ne peuvent pas être terus responsables du conteru du mensage . Que Exotes les connancés re soit pas d'exécution abligatoire, et donc que certaises nécessitent un accord préalable du feuriste trouble à l'ord re public.

UNTERCORA FRANCE ne pourrait être tenue responsable des produits présentés par des partenaires et leurs supports de féries ; communication et dont la date limite de disponibilité serait dépassée.

### 2) Les sites www.interflars.fr et www.fleursp.fr et inves saus-dornaines

Hepesdarts : lear reproduction ou représentation, même partielle, est interdite et est susceptible de constituer un délit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enne contrefacor Les des proposent un choix de produits forzun ixus d'une e-collection (pour les livraixons en France), des Catalogues internationaux . Que le prix des produits ixus de la Ligne Prestige est TTC. Ce prix comprend la prix du produit flosal et le complément de prix

à faire son choix le mieux possible en connaissance de cause.

### 3) to effect danmass d'order Le client donneur d'ord re ou client doit saunir :

On't set field area prior prior consistence des particulars de factorias de vices et les accepter intercolativenes () i.e., On't set field area prior prior consistence des particulars de la particular TURIOR MARCE, sets la indicatante de constituines de vices et les accepter intercolativenes () i.e., On't de la constituite acquires de la particular TURIOR MARCE, sets la indicatante de constituines de vients constituites de la constituite de la constitatione de la constituite de la constituite de la constituit RAACE notes to clients and the standard of the an ligna désorrende « Récapitulatif » et préalable au paiement :

Due l'ordre est réalisé et par conségueré qu'il accepte définitivement le processus de commande et les présentes conditions : Due l'arrêt est réalisé et par conségueré qu'il accepte définitivement le processus de commande et les présentes conditions : Dans l'arrêt est réalisé et par conségueré qu'il accepte définitivement le processus de commande et les présentes conditions : Dans l'arrêt est réalisé et par conségueré qu'il accepte définitivement le processus de commande et les présentes conditions : Dans l'arrêt est réalisé et par conségueré qu'il accepte définitivement les présentes conditions : contractual les :

1. sur www.interflora.fr et ses sous-domaines et sar www.fleurop.fr, par l'activation du lien + Valider mon palement + en televente, lors de la confirmation par le chert du récapitulatif crait de la commande faite par le téléopérateur tel que prévu dans les providures (INTERFLORA PRANCE);

Our discommunication entrelies parties, les données enregibrées par INTER/ONA FRANCE constituent la prover de la tatore, du condomnées barcaires qui arent priemagitaries mais implement un identifiant et son not de passa. Content, en modalités de la dire du notatité de la commande, les informations instances tatues aprimeires entres et passa des relativas parties et esta de la contente de la co

es optications (prior la Android (cold et la appel loci depin a rooter fine +0.200 la instance), du la constance de la halle la informazione et las monthes, anni que sus paramètres de constitu, dans lappeare. Non Compte e da sub inmernet, or a constance anni se la depin a rooter fine +0.200 la instance), du la constance de la halle la constance de la depin a rooter fine +0.200 la montes de la constitu en la constance and la depin a rooter fine +0.200 la montes de la submit de la halle. manhair a la machair baccana. Ia machair de la charair a deornaidhe schart an haon a dharair an haon an hiterschar naonc du profuit nan exclusivement floral, de le faire laner à distance par colis fleurs à un destinatare via les prestataries lagistiques ; . Que pour certains produits floraux, le clent peut choise entre plaueurs pris correspondent à différentes offres :

Small - la produit forai fune consumeria au descripté présente sur la sage produit en termes de coulore et de volume étant. enda que le bouquet interflora présenté est un produit de création réalisé par un artisan fleuriste sur la base d'un assortiment de fears frakes, La sembrité criative du fearite executant, son approvisionnement de fears du moment suisant la bançaires concernés. Tost refus, quel qu'en soit la case, implique l'abandon ou la reprise de lacte commande par INTER/OPA sales periet the que is located her action, so in history, partie officer du value priorite du a value relative, y const.

Medium et Large : le produit floral livré correspondra au descriptif présenté sur la page produit en termes de couleur et de volume et tera augmenté en volume de l'euro proportionnelement au pris indiqué sur chaque offre. Il est entendu que le bouquet interflora présenté est un produit de création réalité par un artisan fleuriste sur la base d'un anortiment de fleure frakteur. La sensibilité 4/10/200000 criative to Manita exclusion, see avant fairs, see avant No controls to includence of a characity of the product Anomerener protects or its fac. In a second of the product of the product Anomerener protects or its fac. In a second of the product of the protect or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the protect or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a second of the product or its fac. In a concernant les coordonnées du destinutaire et le lieu de livraison. Le prix de la commande de l'abornement est cetui indiqué sur la en a comaissance. Riche produit correspondente et ventend toutes teom comprises, frais de livraison inclus. L'Abornement implique le paiement de Threagenable do prise muns usuale for a sum momente da su suscention is a dota exacte de la preveniere liverision dei dere choices aur la <u>la la preveniere liverision de de choices aur la <u>la la preveniere liverision de de choices aur la la la preveniere liverision de de choices aur la la la preveniere liverision de de choices aur la <u>la dere do choice de sub substants prevenieres serves prevenieres la la preveniere liverision de la preveniere la choice preveniere la choice preveniere la preveniere liverision de la preveniere liverision de la preveniere liverision de la preveniere la choice preveniere la</u></u></u> Invasion et de la nécledicité de l'Absensement choises. Le Claret neur modifier se date de la nécles arrès la membre lamais de la sint de la néclesie la membre la membre la met de la néclesie la second de s 48 heures avent la date souhaitée, en prenant contact avec le Call Center au 0 825 20 20 20 ou par mail à <u>contact Sinterflora.</u>E

Que conformément à l'article L 121-20 du code de la consormation, le client dispose d'un délai de 14 jours à conster de la Law commences a result of a subscription of a subscriptin of a subscription of a subscription of a sub

produits non périssables (vase, bougie, ourson Harry...). Que pour les produits non périssables, ce délai de rétractation court à compter de la réception des produits. Seuls le prix des produits exécution de chaque commande.

at liss frags drawn isomet resources, liss frags are refour restant a lisk charge du client. Aprile sour account of de referanciano. Data pois anamas principal and the list charge du client. Aprile sour account of de referanciano. Data pois anamas principal and the list charge du client. Aprile sour account of de referanciano. Data pois anamas principal and the list charge du client. April and the list charge du client dues alore the restore the source due to charge du client. April and the list charge du client. April and

rétractation, à ses frais et en bon état, de sonte qu'ils paissent être commercialisés à neur. Pour esercer son droit de nétractation, conformément aux dispositions légales, le Client, doit utiliser le formulaire « Rétractation » consultable en gine sur le tris, et un un lein hyperimete situit à l'étaige de sélection per le Client de son produit codexe.

restations fournies jusqu'au moment où INTERR, ORA a été informé par le Client de sa rétractation.

da'i pourre contacte, penderni les horstes d'ouverture, les services interface az 20 60 36 39 83 (numiro non surtaxi) pour toute question relative à la commande. Ca'il pourra subre à tout moment l'exécution de sa commande via l'orgént » Saivi de commande » sur les sites www.interflora.fr

www.prestige.interflora.fr et www.mobile.interflora.fr ainsi que sur les applications seartphone, tablette. Que le Fleariste Decutart doit tradure Stelement dans la realization du produit les sentiments exprimés par le client lors de la commande et de la saisée de l'occasion (raissance, martage, décès, arminenante, etc.) en tenant compte de son approvisionnement, des prix pratiqués dans son magasin, de la saison et des couturnes et ssages locaux : I doit enécutar chaque commande conformément à sa définition. Editionnent en qualité et en quartité de Baurs.

Des spääffichtes induitient que la semulable créative du fleuriste, son savoir-feire, perzent feire que la création livrée puisse, à son initiative, parfois differer da visuel qui a valeur illustrative.

indiqueles pour la livraison, dipicode, nº téléphone five et/ou mobile du destinutaire, etc.) mais également ses propres coordinanées Pour certains products active activities to product a prestatives lapitiques pour la liviation par cols fleurs, dans le obtai priva, à change pour INTER/ORA FRANCE de préventir FRANCE, ni les freutitaires lapitiques responsables de re pas aveir honorei la commande table que demands.

. Que son identité et ses coordonnées ne sont transmises ni au fleuriste Exécutant en charge de la livraison, ni aus prestatain cet effet s'il e contaite recommandé; . Cas le réceptulatif de la commande tient lieu de justificatif. En télévente, le client doit noter et converver le numéro de la

ommande qui lui est communicué. 51 désire obtenir une facture, il doit exeressément en faire la demande au télécoérateur qu (2004) Provided and provided an

rectors: Generalized as a set of the set of demande, de l'intégralité de sa commande et ce sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'événements de force majeure ;

suivent et, de manière générale, à la bonne application du Contrat en vigueur avec ses adhérents, pour un parfeit respect des droits d'optimiser le service interflora. L'absence d'affet de surprise du destinataire ne peut en aucun cas être considérée comme source de

prendre à l'égard du fleuriste défaillant, après l'avoir entendu en ses explications, une des sanctions définies dans le Contrat Interflora, mobile du destinataire pourra être utilisé par la fieuriste assurant la livraison ou par le prestataire logistique pour - en l'absence de

Adument out INTERD ORA ERANCE :

personnel apposé sir le lan de commande puis joint au produit fond simple ou accessorité livel. Il en est de méme concernant le Esécuter personnel apposé sir le lan de d'entre précise, allai de liversion très court, honine précis de liversion. control de remoigne la principación travers las la forma de G Golo. NUERICIA HANCE et los flouristes de vertes estas en la control de control de la control de control de la control de depuis un posta fixe + 0.066 par minute) pour tout renseignement complémentaire du lundi au samedi de Bh à 19h hors certains jours

Gan le palement de le commande se fait au moment de son enregistrement et que le règlement des commandes interflore est toujours effectué au comptant sans escenipte j . Que le prix des produits présentés ou proposés est TTC. Ce prix ne comprend pas les frais de livraison, hors Ligne Prestige. Toutefoi

2 des internet et laurs sou-domaine de sou-domaine de la propriété de INTERLOPA FIMANCE qui en assare la Elicit des finais de transmission feis cou-domaine de la moissais dencembra et laurs sou-domaine la cou-domaine de la constance de la Elicit des finais de transmission feis cou-domaine de la moissais de laurs et laurs sou-domaine de la constance de la Elicit des finais de transmission feis cou-domaine de la moissais de laurs et laurs sou-domaine de la constance de la con and/or commendate. RTERE/10/30 MINART circuits pais by particle meterselist de software was international or a companyation or companyation and was international de la companyation and analysis and a La composition des stats tous les testes et impres mésendes set enclosed au titre de la propriété intellactuelle et de ses droits et du prix total de se compressite intellactuelle et de ses droits. commande

is sub-production of the second secon l'assurance en cas de non livraison de la responsabilité d'interflora d'obtenir le remboursement automatique de sa commande ainsi qu'un bon d'achat en compensation, valable pour tout prochain a chat ser internet Le montant du complément de pris est fixe quelle que soit la destinution, la date de livraison et le produit fioral livré. La INTERFLORA FIGANCE se réserve la droit de modifier ses prix à trast recenent reals les recoluits commandés sont facturés au cris au sinance lors de l'emailitrament de la commande

informations serviciles échangées entre l'ordinateur d'un chert et nos sites sets sont proptées, ne pessent pas être lues en clair et

sécurisée ses données bancaires. Pour pouvoir en bénéficier, le client deute créer un constre client et cocher l'option » le souheite erregistrer mes coordonnées bancaires » lors de sa première commande (option non disponible pour les détenteurs de carte American Express). Lors d'une deuxières commande, s'il le souheite, le clieté titulaire d'un compte n'aura pas à ressaiut ses

3 Li to do 12 mars 2000 tor 16 agrantes de tormas destrumantes la succession de la presentación de la pre and control part in the control part of the control part of the control part of the control part of the control Vert 0 82 20 201 typed grant dress is pathot hold, is of Arci 0 100 231 477 park Vertfolich 4 a data crister at a state nos anticidad. La direct ac prospective disautomous and found a territorio sun found a territori sun found a territorio sun found a terrino territori sun found a terrino territorio sun found a teritori

interflore - infestrite Exercise Exerci Interruption, or derivinge, ou the anterior of in service interrupt, ou p), basis on per indexiser, ou p), ou control of the service interruption of the service interruptinterruption of the service interruption of the servi . Que le paiement par Carte de Palement déclenche une demande systématique d'autorisation de débit auprès des était

Gr/d list ent offert is possibilitie de souscrine un absorvament floral dont la durie. la adrisacité de l'ensoi, les conditions tarifaires et

abornement v'i souhaite poursuivre. Il appartient au Client de vérifier que l'abornement est conforme à ses choix, notarrement de la prestation de service poncement l'approvisionnement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement de la prestation de service poncement l'approvisionnement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement de la prestation de service poncement l'approvisionnement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la livraison de la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarrement des Membres ou la conforme à ses choix, notarreme

neuros la pour memo inters produits sectorques). . Que pour une liveraison en journée (entre 8h et 2014) ou après-midi jà partir de 1410, la commande peut être enregistrée jusqu'à 17 heuros le jour mème (heurs produits saécliques). Gue man les braisens à l'étranger, le choix du produit floral s'effectue à partir des seules références et conditions des produits

références sont fournies aus pris conseillés en visueur par les principaus pays. Les monents précis de liverison - matis ou après-mil-(a)11 y like de filee une director dans fileareiro de director des reter les produits printadires produits finautits (produits fileare) et se cont pas guerants à l'illearager auf pars las defines une director des reter les produits printadires produits fileareiro de director des reter les produits printadires produits fileareiro de director des reter les produits de reter pas guerants à l'anneger auf pars la director de la contra de la cont

- Qu'il pest, à l'occasion d'une fête majeure à fort trafic de latation, voir sa commande lauée la veille du jour de féte concernée (féte

. Los pais, a recensor a una real mejor a nor tranc de menano, var la commande inter la vene du jour de real concerne prese des Grand-Mères, Fête des Mères) sans possibilité de dédommagement; . Qu'en cos de refus du detinintsire d'accepter le produit foral lané, celui-ci sera considéré comme réalisé et liné et le client donneur

### General Terms Document





- $\rightarrow$  File format needs to be PDF and uploaded to the member profile tab
- $\rightarrow$  Can be different per location
- $\rightarrow$  Will be added to the output file with the Invoice PDF
- → Applicable for all billing categories PAX,CGO,UATP,MISC
- $\rightarrow$  Will be released in November 2018





### 1. Changes improving IS-WEB usage

New functionality to expand SIS usage

3. Changes due to Legal compliance

4. Before we finish





### Source code 31 - Involuntary Reroutes









- $\rightarrow$  New source code to indicate Involuntary reroute coupons
- $\rightarrow$  Was introduced in May 2018 this year
- $\rightarrow$  Not mandatory. But we recommend that you use it

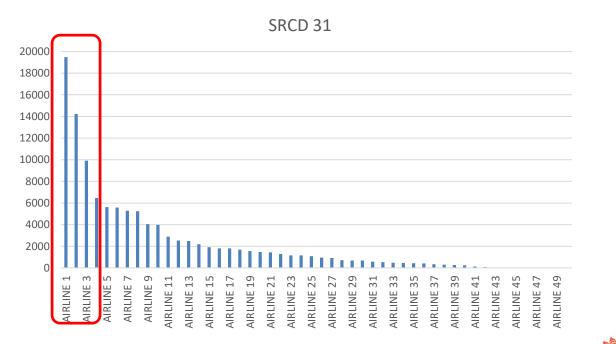
How many of you are sending this data?











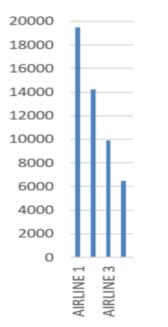
50 airlines are sending data.

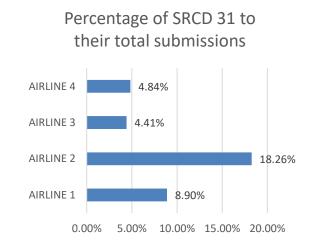
### August 2018 data





# **Involuntary Reroutes**





Looking at the top 4 airlines sending data







### **Involuntary Reroutes**

How is this useful?

 $\rightarrow$  Identify the number of Invol. tickets being billed out/ received

 $\rightarrow$  In future SIS would also be able to track how many of these invol tickets get rejected/accepted

 $\rightarrow$  Report information to your commercial team during SPA renewals or for new reprotection agreements.



# Don't forget to contact the SIS Operations team to suggest changes in SIS

### **Questions?**



