



新闻稿

国际航协启动“救人别救包”旅客安全宣传活动

2026年6月8日，里约热内卢——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）今日宣布启动名为“[救人别救包](#)”（*Save a Life, Not a Bag*）的旅客安全宣传活动，呼吁旅客在飞机紧急撤离时切勿携带客舱行李。

在[欧洲航空安全局（EASA）](#)和[美国联邦航空管理局（FAA）](#)等航空安全监管机构的支持下，这项宣传活动重申了旅客在接到出于自身及全机人员安全考虑的撤离指令时必须立即采取行动：听从机组人员指挥，将所有行李留在机上，并迅速前往最近的可用出口。

国际航协理事长威利·沃尔什（Willie Walsh）表示：“在紧急撤离时携带行李绝非小事。每一秒都性命攸关，哪怕只带一件行李，也可能影响机上所有人的安全撤离。机组人员的指令清晰明确——放下所有随身物品，迅速撤离。‘救人别救包’是旅客必须理解且付诸行动的信息。”

此次宣传活动旨在应对日益增多的此类情况：在飞机撤离过程中，旅客停下来取行李或拍摄。网上发布的许多视频都印证了这一现象。

“在紧急情况下，快速撤离能够挽救生命。飞机取得适航认证须符合严格的撤离标准，机组人员也接受了大量应急情况培训，确保在危急情况下，每一位旅客都拥有尽可能大的生存机会。但要让这些措施在真正的紧急情况下发挥作用，全体旅客也必须各尽其责。做法很简单——听从机组指令，放下所有行李，并迅速前往最近可用的出口。这不仅能挽救你自己的生命，也意味着你已经尽最大努力帮助所有人脱离危险。”欧洲航空安全局执行主任 Florian Guillermet 表示。

从客舱行李架取行李可能会耗费宝贵的数秒。携带行李还可能导致人员跌倒，或损坏所有旅客在撤离时都需要使用的应急滑梯。最令人担忧的是，曾有旅客试图在怀抱婴儿的同时携带行李或其他个人物品撤离，在关键时刻危及安全。

“我们看到，在紧急情况下，不遵守机组指令的旅客人数正在增加。在关键时刻，服从指令至关重要。旅客必须迅速行动，毫不犹豫地遵从指令，并放下所有随身物品。安全是共同责任。了解相关要求并保持警觉的旅客，有助于确保机上所有人员更快、更安全地完成撤离。”美国联邦航空管理局局长 Bryan Bedford 表示。

旅客调研显示采取行动的必要性

作为此次宣传活动策划的一部分，国际航协委托开展了一项针对近期航空旅客的调研，覆盖美国、英国、阿联酋和新加坡四个具有代表性的市场，并获得行为学专家的专业支持。

调研发现的主要问题包括：

- 尽管 80% 的受访旅客声称自己知道在紧急撤离时应如何行动，但只有 61% 能正确回答出应放弃所有随身物品并撤离飞机。
- 33% 的受访旅客表示曾看到过关于人们在撤离时携带行李的报道；其中 22% 表示，自己也可能这样做。
- 许多旅客高估了撤离所需的时间。仅有 18% 知道飞机的撤离程序是基于 90 秒这一安全标准设计的，而 38% 则认为撤离可能需要 3 分钟或更长时间。
- 十分之一的受访旅客承认，即使接到禁止携带行李的指令，他们仍可能在撤离时携带行李，或者效仿那些携带行李的人。



- 60%的受访旅客表示，如果已将必要小件物品贴身携带，他们携带其他行李的可能性就会降低。

国际航协运营、安全与安保高级副总裁尼克·卡伦（Nick Careen）表示：“多数旅客知道发生事故时应如何行动。然而，仍有部分旅客存在明显认知缺口，可能导致灾难性后果。哪怕只有一两名旅客多花几秒钟收拾个人物品，也可能危及生命。因此，所有旅客都应养成良好的出行习惯，例如每次都认真关注安全演示，并将护照、现金和药品等必需品贴身携带。此外，旅客还必须明白不听从机组指令可能造成的后果。‘救人别救包’旨在以直白方式提醒大家：一旦发生罕见的紧急撤离，所有人的安危都取决于这一选择。”

携带行李撤离会危及机上所有人员

在撤离过程中携带行李将减慢客舱内的移动速度，阻塞通道和出口，妨碍旅客腾出双手，并导致他人受伤。此外，行李还可能弄破撤离滑梯、遮挡出口通道照明、被座椅或机舱设施挂住，并对机组人员及飞机外的救援人员造成危险。

风险并不仅限于携带行李的当事人。若有旅客中途停下取回行李，可能会延误他人、干扰机组人员的指令，并影响出口及滑梯的使用。

起飞和着陆前做好准备

本次宣传活动视频在制作过程中听取了行为学专家的意见，以确保信息清晰、易于记忆，并能有效触达旅客。视频刻意采用超现实意象和夸张场景，以便给观众留下深刻印象。

宣传活动鼓励旅客提前做好准备，在飞机起飞和降落前，将护照、现金和药品等等必需品妥善贴身携带。该活动向旅客传达的核心信息包括：

- 留意机组指令
- 放下所有行李
- 切勿录影或拍照
- 持续前行
- 迅速撤离

面向全行业推广

航空公司及其他行业合作伙伴可使用本次宣传活动的数字素材，通过自有渠道或社交媒体与旅客互动。

航空价值链中的媒体及其他机构也可使用这些素材，帮助旅客了解如何在紧急情况下安全撤离飞机。

> [了解详情并下载活动相关素材](#)

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 370 家成员航空公司，定期国际航班客运量占全球的 85%。
- Savanta 于 2026 年 4 月初开展此次旅客调研，在新加坡、美国、英国和阿联酋四个国家分别抽样调查了 300 多名近期乘机出行的旅客。
- [飞向净零碳排放](#)