



新闻稿

地面处理优先事项：安全、行李、全球标准与可持续性

2025年5月13日，内罗毕——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）[地面处理大会（IGHC）](#)在肯尼亚内罗毕开幕，会议强调地面处理的四大优先事项，大会由肯尼亚航空公司主办：

- 将安全融入每项行动
- 推动全球标准化
- 优化行李操作
- 构建可持续与包容的未来

国际航协地面运营总监莫妮卡·梅斯特里科娃（Monika Mejstrikova）表示：“地面处理是航空业不可或缺的一环，保障安全、提升效率并塑造旅客体验。随着当今运营环境的复杂性增加，更紧张的飞机过站时间、监管压力以及碳减排化，行业必须团结一致，将安全融入每项行动，加速全球标准化，构建更加可持续和包容的未来。”

将安全融入每项行动

安全是航空业的重中之重。国际航协强调在三大领域加强行动，提升地面处理的安全性和性能：

- **利用数据提升安全**

梅斯特里科娃指出：“我们首次将涉及飞机的地面相关致命事故纳入全球安全分类体系。这让我们更清晰地了解风险，并获得采取行动的数据。[国际航协 IDX（事件数据交换）](#)和 [ADX（事故数据交换）](#)计划的洞察已推动《地面运营手册》（IGOM）的针对性安全更新。信息很明确——我们分享的数据越多，运营就越安全。”

IDX 和 ADX 数据持续推动 [《地面运营手册》（IGOM）](#) 进行关键安全更新，包括更明确的禁触区、强制刹车检查、更安全的推车程序，以及针对辅助动力装置（APU）失效或刹车高温的改进协议。消防安全、轮挡放置和传感器要求也得到加强。由数据驱动的针对性措施效果显著，但行业广泛参与才能提升影响力。国际航协敦促更多航空公司和地面处理服务商贡献安全事件数据，以进一步提升地面处理的安全性。

- **过渡到增强型地面支持设备（GSE）**

配备接近传感器的增强型 GSE（地面支持设备）对停机坪安全具有革命性意义。为推动部署，国际航协于 2024 年推出 [增强型 GSE 认证计划](#)。自推出以来，已有 98 支地面处理车队注册，28 个站点获得认证。从 2025 年 4 月起，所有 ISAGO 认证地点将强制要求申报，认证标准也将扩展至移动设备。

“部署增强型 GSE 是减少地面损害、提升停机坪安全的必要实践，彰显更智能的设备创造更安全的运营。”梅斯特里科娃强调。

- **部署国际航协 X565 标准以提高重量与平衡数据的准确性**

准确的配载平衡数据对安全高效的航班周转至关重要。国际航协全新 X565 标准推动数据交换自动化，包括汉莎航空集团和迪拜航空在内的多家航空公司进行了部署，并得到波音和空客的支持。今年，国际航协还将发布电子装载指令与核对（ELIR）标准，早期部署的结果显示错误和延误显著减少。

梅斯特里科娃指出：“数字化配载平衡流程是提升航班周转安全性和可靠性的最有效方式之一。我们敦促更多航空公司、地面处理服务商和制造商部署这些标准，加速实现更安全、更智能的运营。”

全球标准化进程



全球标准是安全高效运营的基础。地面处理服务提供商（GHSP）的两大关键工具包括 [《地面运营手册》（IGOM）](#) 和 [国际航协地面运营安全审计（ISAGO）](#)。

- **ISAGO:** 2024 年，ISAGO 创下 400 个站点认证的记录，超过 170 家航空公司使用审计报告，50 多个监管机构和机场将 ISAGO 纳入监管框架。这避免了 545 次内部审计，简化了 359 项采购决策，并减少了 350 个站点的审计时间，为航空公司和地面处理服务商共节省 870 万美元。2025 年中期将推出增强型 ISAGO 模型，包括单一审计员审计、远程文件检查、更新检查清单和降低费用。

IGOM: 为支持 IGOM 的部署，新的 [运营平台](#)（原 IGOM 平台）已被 221 家航空公司和 259 家地面处理服务商用于差距分析和基准对比，功能扩展至培训、安全和货运处理。更多行业参与将成倍提升这些工具的价值。目前，运营平台拥有 240 多家航空公司成员、322 家地面处理服务商，并已发布 312 份差距分析。

优化行李操作

行李操作正根据为期十年的全球行李路线图进行现代化改造，重点包括数字化信息传递、端到端跟踪和自动化。包括支持第 753 号决议的实施、欺诈预防工具以及关键行李标准的更新。这些举措将共同打造更安全、更顺畅的旅客体验。

梅斯特里科娃指出：“现代化的行李操作是旅客旅程的核心。全球行李路线图将推动我们向旅客期望的自动化数字化行李服务迈进。”

构建可持续与包容的未来

构建可持续与包容的未来是地面运营的关键优先事项。行业重点包括：

- **GSE（地面支持设备）电气化：** 可将每架次航班周转的排放量减少 48%。为支持这一转变，国际航协发布了涵盖运营规划、电池管理、基础设施准备和安全的指导文件，以及用于更明智投资决策的经济建模工具。
- **无障碍化：** 确保旅程全程无障碍是行业优先任务。国际航协正与监管机构和制造商合作，共同完善对 400 多种移动辅助设备（多数配有锂电池）的操作指南。
- **行李操作：** 行李操作也在十年路线图下进行现代化改造，重点包括数字化信息传递、端到端跟踪和自动化。包括支持第 753 号决议的实施、欺诈预防工具以及关键行李标准的更新。这些举措将共同打造更安全、更顺畅的旅客体验。

查阅完整[演讲稿](#)。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 340 家成员航空公司，定期国际航班客运量超过全球的 80%。
- [飞向净零碳排放](#)