



新闻稿

国际航协第 38 届地面服务大会将于 2026 年 5 月在开罗举行

2026 年 4 月 15 日，日内瓦 —— 国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）将于 2026 年 5 月 19 日至 21 日在埃及开罗举办 [第 38 届国际航协地面服务大会（IGHC）](#)，汇聚行业领袖共同探讨地面运营的未来发展。

本届地面服务大会由 [埃及航空](#) 主办，主题为“AI 时代的地面运营变革”。会议将重点探讨 AI 与自动化技术如何与地面服务专业的专业技能相结合，塑造更安全、更高效、更具韧性的地面运营模式。

国际航协地面运营总监莫妮卡·梅杰斯特里科娃（Monika Mejstrikova）表示：“随着航班量持续增长，地面运营正变得日益复杂。与此同时，人工智能和自动化技术为解决这些挑战创造了新的机遇。本届大会将重点探讨如何将技术与地面服务专业的专业技能相结合，实现更安全、更高效、更具韧性的地面运营。鉴于目前全球多个地区的航空公司正在高风险环境中运营，并面临影响地面运营的燃油供应问题，这一议题具有尤为重要的现实意义。”

埃及航空董事长艾哈迈德·阿德尔机长（Capt. Ahmed Adel）表示：“埃及航空非常荣幸在开罗主办此次全球地面服务界盛会，在行业运营环境日益复杂的当下，各界领袖齐聚一堂，共促发展。作为连接非洲、中东及其他地区的重要航空枢纽，埃及在保障航空运输安全高效运行方面发挥着重要作用。地面服务大会为强化地面服务领域的合作、分享最佳实践、推进人与技术协同以提升安全水平、运营效率和运营表现提供了重要平台。”

演讲嘉宾与议程

埃及民航部长萨梅赫·埃尔·赫夫尼博士（Dr Sameh El Hefny）、埃及航空董事长艾哈迈德·阿德尔机长、国际航协运营、安全与安保高级副总裁尼克·卡伦（Nick Careen）以及梅杰斯特里科娃将出席大会并发表主题演讲。

大会议程将涵盖 C 级别高管层对劳动力转型、运力瓶颈及数字化等战略优先事项的观点，并探讨以下议题：

- AI 与自动化技术在提升安全、效率和一致性方面的实际应用
- 高风险环境下的运营
- 燃油供应成本波动与运营韧性
- 通过共享绩效目标强化航空公司与地面服务商的合作伙伴关系
- 运营绩效中的人为因素，包括疲劳、工作负荷与决策
- 为 2028 年欧盟地面服务法规的实施做好准备
- 通过改进数据共享与协作推进行李运输
- 应对关键安全风险，包括助行设备和未申报的锂电池
- 新版标准地面服务协议（SGHA）的制定

第 38 届国际航协地面服务大会仅对经大会官方注册并授权的媒体开放。

[第 38 届国际航协地面服务大会议程 \(pdf\)](#)

- IATA -



编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 360 家成员航空公司，定期国际航班客运量超过全球的 85%。
- [飞向净零碳排放](#)