



新闻稿

国际航协：客运服务会议通过单一订单标准决议

—现代简约的航空公司订单管理将成现实—

2016年10月29日，北京——国际航空运输协会(IATA，以下简称“国际航协”)宣布，客运服务会议(PSC)已采纳单一订单标准决议。这项全新举措将利用新分销能力数据通讯的进步，打造现代简约的航空公司订单管理系统，其中包括航空公司产品及服务交付、实施及结算流程。对于旅客而言，单一订单意味着，庞杂的多重预订记录将慢慢消失，取而代之的是单一凭证和单一订单号。

“单一订单可使旅客在旅行途中不必纠结于各种参考编号及凭证。通过单一订单，仅需提供订单编号，旅客身份即可立即得到识别。这将显著简化旅客体验，消除旅行中的一项症结，即旅客在行程变更或旅行中断时，不得不寻找指定凭证或编号”，国际航协财务和分销服务高级副总裁亚历克斯·波波维奇(Aleks Popovich)先生说。

单一订单的基本目标是，用一个基于单一消费者订单记录的标准化订单管理流程，取代刻板的纸质预订、出票、交付和结算方法。该单一消费者订单记录包含一切所需的数据：消费者信息、订单项目，如机票、其他产品及服务、付款、账单和完成状态信息。决议的作用在于推动整个行业部署实施单一订单，来取代预订凭证和其他各种说明凭证（电子客票和涵盖附属产品等的电子杂费凭证）。

“全面部署单一订单是长期，分多阶段开展的过程，需要旅行价值链上各个参与者的鼎力支持，其中包括：航空公司、旅行社、全球分销系统、旅客服务系统供应商、航空公司电子商务平台及其他。我们期待能与我们的合作伙伴在各领域展开精诚合作，共同构建这一急需部署的现代化方案”，波波维奇先生说。

- 完 -

媒体垂询：

奥博佳传播

俞冬云 李晶晶

电话：6568 2243

电邮: yuc@abjcom.com; lid@abjcom.com

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 265 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 83%。