

IATA WORLD CARGO SYMPOSIUM

Hong Kong (SAR), China
12 - 14 March 2024

#IATAWCS

Host Airline



Host Airport



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM

 Certification

CBTA Center Conference

Hong Kong (SAR), China
11 March 2024



#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**

Conference Opening

Yaniv Sorany

Principal, Head of Certifications, IATA

#IATAWCS





Certification

The CBTA Center is the **global certification program** for certifying organizations in compliance with the training provisions in accordance with competency-based training and assessment approach.



CBTA Center | Growing Network

64

countries

+200

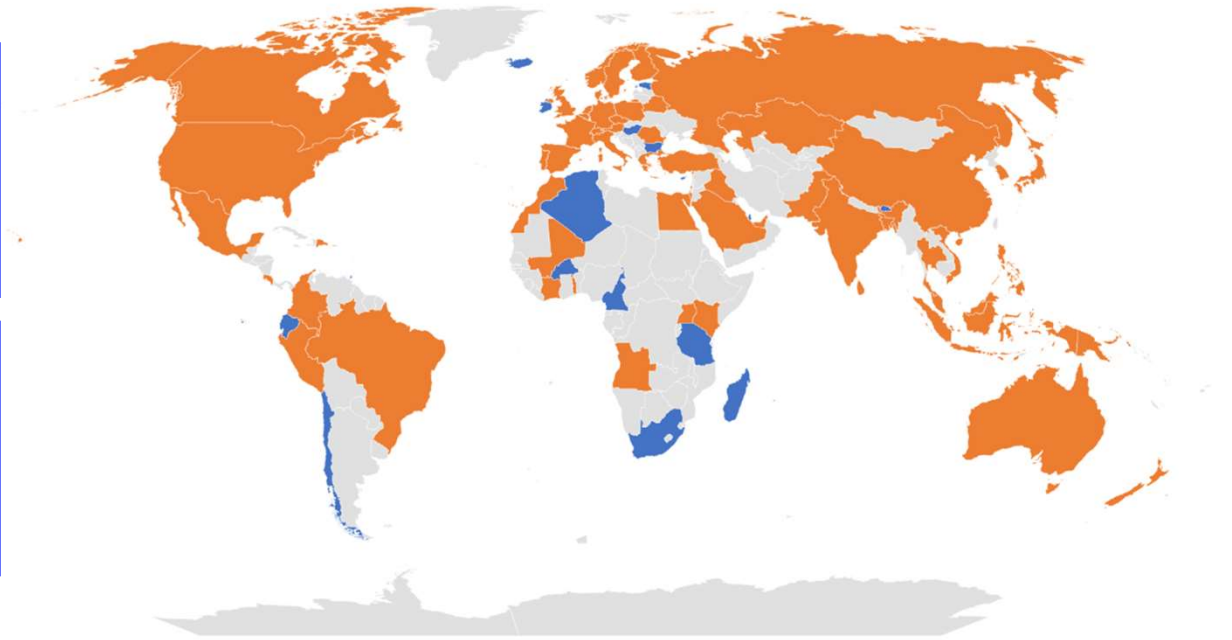
CBTA Centers

700+

Trained
instructors

75k

Trained
workforce



CBTA Center Objectives



Establish, maintain, and monitor a globally recognized accreditation program for **competency-based training and assessment** on a worldwide basis and in a cost-effective manner.



Support the industry to **develop capacity** and resources to transition to a **CBTA approach**.



Enable operators and civil aviation authorities to **assess** and **approve** organizations for a training program under a CBTA approach.



Raise the bar in the industry and **give visibility** to accredited organizations.

CBTA Center: One-stop-shop for all your needs



CBTA Center Conference

Invite only event for CBTA Centers

- ✓ Knowledge share
- ✓ Success stories
- ✓ Networking
- ✓ CBTA Center Recognition Awards



Standards and Guidance Documents

Provide guidance and support to develop capacity

- ✓ CBTA Center Program Manual
- ✓ Assessment Checklist



External Assessment and Administration

External Assessments conducted by Independent Validator

- ✓ 12+ years experience in training, audit and operations
- ✓ Identify improvement areas and facilitate towards certification



Training Courses

2 courses available

- ✓ Competency-Based Training for Dangerous Goods Instructors
- ✓ Competency-Based Training for Dangerous Goods Instructional Designers



Annual Refresher Workshop for Instructors

Instructors are key to success

- ✓ Equip them with the up-to-date knowledge
- ✓ Continuous improvement and growth

CBTA Center Conference

The purpose of the CBTA Center Conference is

- to bring together representatives from various CBTA Centers and stakeholders,
 - to showcase and share best practices,
 - to discuss challenges and opportunities
- in the field of competency-based training and assessment approach.

#IATAWCS



CBTA Center Conference



Share the **regulatory changes, guidelines and market outlook** in the competency-based training and assessment approach;



Exchange **success stories and experiences** in the development and implementation of competency-based training and assessment approach;



Explore methodologies to improve training quality and effectiveness;



Establish and promote an effective **communication platform** between IATA, CBTA Centers, and other stakeholders.

#IATAWCS



Agenda



Time	Session	Time	Session
09:20 – 09:35	Presentation on the study to expand the CBTA Center certification to additional training topics, roadmap and next steps	12:00 – 12:30	Ceremony and celebration of the CBTA Center Recognition Award winners
09:35 – 10:30	Panel Discussion: One year on the road - lessons learnt from the implementation of CBTA approach for dangerous goods	12:30 – 12:35	Closing Remarks
10:30 - 11:00	Networking Break	12:35 - 14:00	Networking Lunch
11:00 - 11:20	Presentation of the CBTA Center Recognition Awards program and its contribution to CBTA Centers to strive for excellence and to create a positive and productive learning environment	14:00 – 17:00	CBTA Centers are invited to join IATA Certification Workshop.
11:20 - 12:00	Presentations by the Award Winners on new concepts and ideas that contributes to the digitalization, and sustainability as well as the effective delivery of the training programs	17:30 – 20:00	WCS Welcome Reception - WCS Exhibition Hall (Open to WCS registered delegates Only)

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**



**THIS CONFERENCE IS CONDUCTED
UNDER THE COMPETITION LAW
COMPLIANCE**

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**



**PLEASE SILENCE YOUR CELL PHONE
DURING THE CONFERENCE SESSIONS**

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**

CBTA Center Expansion

Onur Unat

**Product Manager Training and Development
Certifications, IATA**

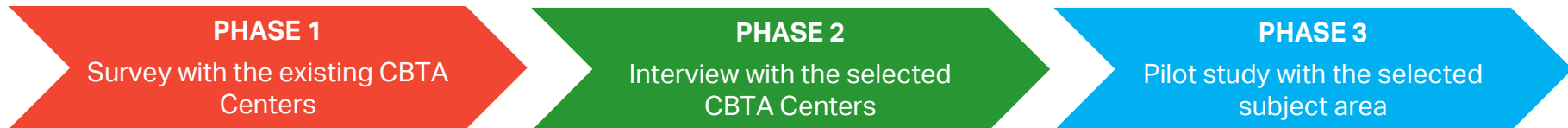
#IATAWCS



CBTA Center Expansion Objectives



We **study** the opportunity to **expand** the CBTA Center certification program to cover additional **general aviation** and **safety** related training courses.



Scope of the Expansion



- Human Factors
- Airside Safety
- SMS (Safety Management System)
- Emergency Response
- Security Awareness
- Passenger Handling
- Ramp Handling
- Load Control

As per IATA Airport Handling Manual (AHM) 1110 Ground Operations Training Program

- Cargo Handling
as per IATA Cargo SARPs
Cargo Warehouse Operations
Pharma and Healthcare
Perishable
Live Animals
ULD Operations
- Travel & Tourism Services
- Cabin Crew

Methodology



Online questionnaire

Fieldwork ran between September 26th and October 15th 2023.

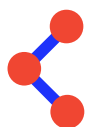
Invites send out to CBTA Centers.



11-21% Response rate

371 respondents were invited through email, a total of 77 finished (including those filtered out) and 39 finished all questions.

Questions are showing results of all those who responded to the particular question.



Countries

Responses came from the following countries: Mexico, Hong Kong (S.A.R.), France, Singapore, United States of America, Spain, United Arab Emirates, Philippines, Japan, Italy, India, China, Angola, Switzerland, Russian Federation, Poland, Pakistan, New Zealand, Kenya, Greece



Key target audiences:

- 79% Freight forwarders
- 68% Packers/shippers
- 66% Cargo Handling companies
- 55% Ground Handling Companies
- 52% Airlines
- 45% Airport Operators
- 7% Travel & Tourism
- 27% Others



Biggest opportunities



Interest in IATA accreditation and Co-branded student certificates is nearly equal (e.g. no preference for one over the other).

Number of students for which CBTA Centers expect to be interested in accreditation/Co-branded certificates by type of course*

Security Awareness courses

Basic Safety courses

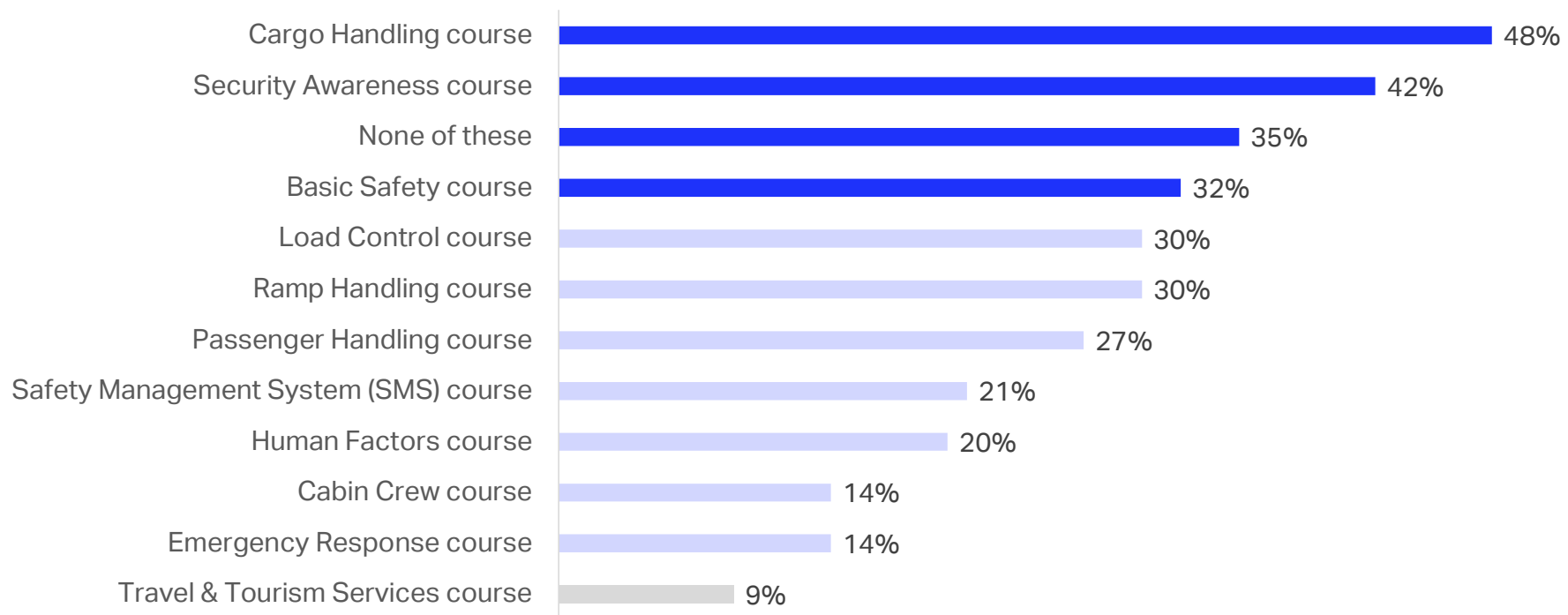
Cargo Handling courses



Cargo handling and security awareness courses offered by most CBTA Centers



35% of CBTA Centers indicated not to offer any of these courses currently. On average CBTA Centers offering these type of trainings.



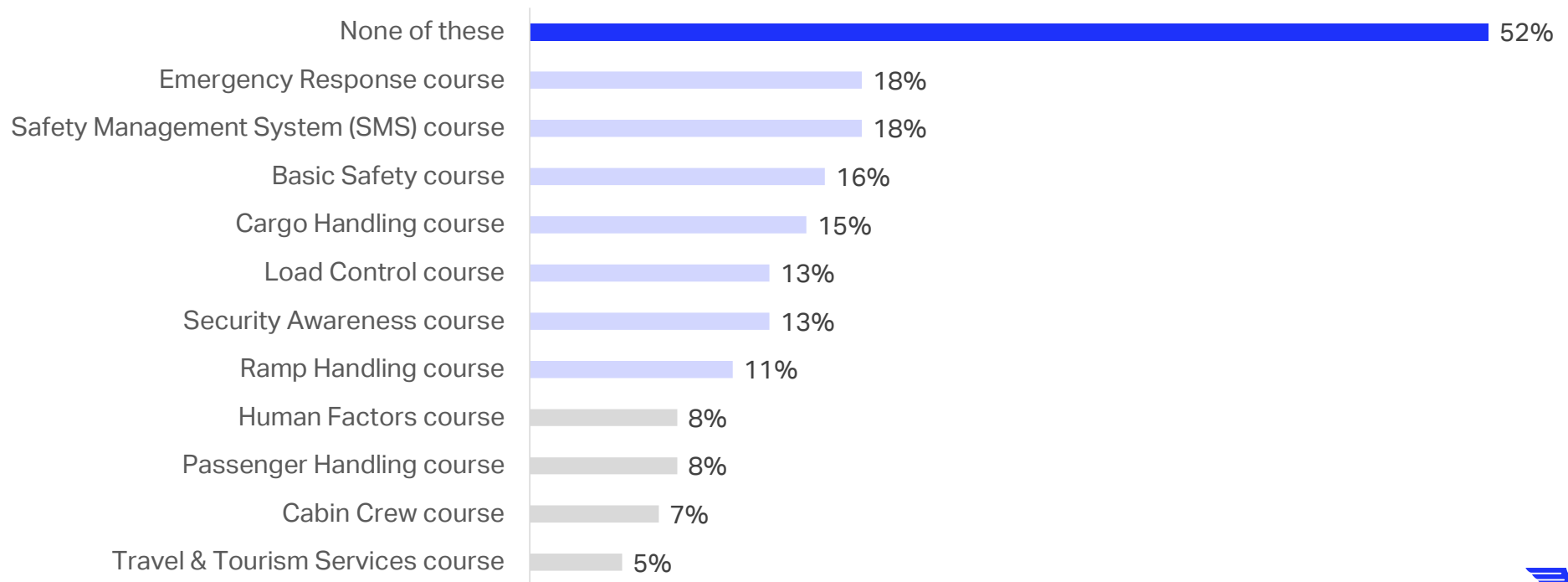
Q2.4 - Which of the courses below does your CBTA Center currently offer? Please mark all that apply. N=66 (all who answered)



52% of CBTA Centers are not planning on offering any trainings they currently don't offer



CBTA Centers are planning to offer additional trainings, mostly consider Emergency Responses courses and SMS courses.



Q2.5 - You mentioned you are currently not offering the courses below. Which of these, if any, are you planning to offer in the next 3 years? Please mark all that apply.) N=61 (all those who answered and do not offer all of these trainings already).



Survey Results



- Biggest opportunity for accreditation and co-branded certification in **Security Awareness** courses
- Interest is also relatively high for **Cargo Handling** courses and the **Ramp Handling** course.
- For courses CBTA Centers plan to offer in the future, opportunities in accreditation and co-branded certifications are highest for the **Basic Safety** course.
- Interest is also relatively high for **Cargo Handling** courses and the **Ramp Handling** course.
- Combining current and future interest, interest is highest for **Security Awareness** courses, **Basic Safety** courses and **Cargo Handling** courses.

Next Steps



- Analyze the survey and interview data
- Consolidate the results
- Prioritize the first training subject
- Develop the assessment checklist for the selected training subject
- Conduct the on-site assessment audit with the selected pilot companies in Q2
- Fine-tune the assessment checklist based on the pilot results
- Officially announce the new training subject by Q3

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**



QUESTIONS

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



CBTA Center Conference

Moderator:

Ilan Biton, CEO, Enabling Insight

Panelists:

Shoeb Muljiani, Regulatory, Compliance And Audit Lead - L & T, Emirates

Jennifer Kirkland, President, AllTransPack

Yosuke Hara, General Manager, NCA Japan

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**



QUESTIONS

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



CBTA Center Conference

Hong Kong (SAR), China
11 March 2024

Networking Break: Back on 11.00 am



#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**

CBTA Center Recognition Awards

Onur Unat

**Product Manager Training and Development
Certifications, IATA**

#IATAWCS



CBTA Center Recognition Awards

CBTA Center Recognition Awards aim to motivate and inspire CBTA Centers to create a productive and positive learning environment by

- promoting innovation and developing new concepts & ideas that contribute to digitalization and sustainability,
- ensuring effective delivery of training programs for excellence.

#IATAWCS



CBTA Center Recognition Awards



THE BEST INNOVATION AWARD

aims to recognize the most innovative training solution that has been implemented by the CBTA Center and to encourage other CBTA Centers to adopt similar strategies to improve the quality of their training solutions.



THE BEST PERFORMANCE AWARD

aims to recognize CBTA Centers that have demonstrated exceptional effectiveness in their training and desired results connected to employee competencies and improved business outcomes.

#IATAWCS



The Best Innovation Award



- Participation is voluntary and free of charge.
- Submission of Application Form within the given deadline.
- The Jury will evaluate the applications.
- Maximum Two (2) winners will be selected.
- The evaluation criteria:
 - ✓ Eligibility of the application
 - ✓ Completeness of the solution
 - ✓ Robustness of the solution
 - ✓ Development and implementation strategy
 - ✓ Innovativeness of the idea



#IATAWCS



The Best Performance Award



- Participation is voluntary and free of charge.
- Participants will receive the report periodically to check their performance.
- Measured via IATA's online CBTA Center Training Satisfaction Survey
- Period: Based on the end date of the courses in calendar year
- Feedback from at least 20% of the reported students.
- No personal information is asked.
- Responses are kept confidential and anonymous.
- Global Best Performer and 5 Regional Best Performers.
- The evaluation criteria in the Survey:
 - ✓ Instructor / Trainer performance
 - ✓ Course content / materials
 - ✓ Student's experience



CBTA Center Training Satisfaction Survey



IATA CBTA Center Training Satisfaction Survey

12. How likely is it that you would take another training course in this CBTA Center?

Not at all likely Extremely likely

* 13. How likely is it that you would recommend this CBTA Center to a friend or colleague?

Not at all likely Extremely likely

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



CBTA Center Training Satisfaction Survey



* 20. On a scale of 1 to 5, where 1 is strongly disagree and 5 is strongly agree, how would you rate **the instructor**?

	1 Strongly disagree	2 Somewhat disagree	3 Neither agree nor disagree	4 Somewhat agree	5 Strongly agree	N/A
Was knowledgeable in the subject matter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Came to class prepared and stayed on schedule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adapted content according to the needs of the class	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spoke clearly using concepts I could easily understand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Started interesting discussions and encouraged participation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explained how to apply subject matter on the job	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Answered questions clearly and thoroughly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Provided helpful feedback	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Do you have any additional feedback about the instructor?

#IATAWCS



CBTA Center Training Satisfaction Survey



* 21. On a scale of 1 to 5, where 1 is strongly disagree and 5 is strongly agree, how would you rate **the course content and materials**?

	1 Strongly disagree	2 Somewhat disagree	3 Neither agree nor disagree	4 Somewhat agree	5 Strongly agree	N/A
Course content was consistent with the course objectives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course content was relevant and up-to-date	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course content was easy to read and understand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course had a good balance of theory and practical exercises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exercises/activities helped me apply what I learned	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course material was well structured and easy to follow	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course duration was adequate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Course pace and difficulty were adequate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Do you have any additional feedback about course content and materials?

#IATAWCS



CBTA Center Training Satisfaction Survey



Instructor-led courses:

* 22. On a scale of 1 to 5, where 1 is strongly disagree and 5 is strongly agree, how would you rate **the logistics for the course**?

	1 Strongly disagree	2 Somewhat disagree	3 Neither agree nor disagree	4 Somewhat agree	5 Strongly agree	N/A
Course registration was simple	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CBTA Center staff was helpful and easy to contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Location where training took place was agreeable and accessible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Room and set-up were appropriate for the needs of the course	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Do you have any additional feedback about registration and facilities?

Self-study courses:

* 25. On a scale of 1 to 5, where 1 is strongly disagree and 5 is strongly agree, how would you rate **the logistics for the course**?

	1 Strongly disagree	2 Somewhat disagree	3 Neither agree nor disagree	4 Somewhat agree	5 Strongly agree	N/A
Course registration was simple	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CBTA Center staff was helpful and easy to contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The technical introduction and joining instructions were clear and helpful	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The virtual classroom platform (eg WebEx) was effective and user-friendly (delivery, interaction...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The content sharing platform (eg Moodle) was effective and user-friendly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Do you have any additional feedback about logistics?

CBTA Center Training Satisfaction Survey



Below strategy is used to ensure a clear and fair determination of winners.

The evaluation of the survey data prioritizes NPS while having a mechanism to break ties objectively using additional criteria:

- NPS for each CBTA Center is calculated in each region and globally.
- If there are ties, the average scores for Likert scale questions for the tied schools is calculated.
- CBTA Centers with the highest average score are identified as the winners.

If the tie persists even after considering the average Likert scale scores, then the qualitative insights will be used to understand the overall experience beyond numerical scores.



CBTA Center Recognition Awards



Certificate of Recognition

The International Air Transport Association (IATA)
hereby recognizes

Company Name line 1

Company Name line 2

City, Country

Top Innovative CBTA Center

In recognition of outstanding innovation in delivering IATA accredited
Dangerous Goods training programs in 2023

DD Month YYYY

Willie Walsh
Director General, IATA



The winners will benefit from the following:

- Promotion on IATA Social Media Channels (Linkedin, Instagram etc)
- Visibility in IATA's webpage:
www.iata.org/en/services/certification/training-development/cbta-center/cbta-center-recognition-awards-program/
- Receive the trophy
- Receive the digital 'Certificate of Recognition'
- Privilege of using the CBTA Center Award Winner stamps.
- Opportunity to participate as panelist/speaker in the IATA Events



Kindly review the [IATA CBTA Center Recognition Awards terms and conditions \(PDF\)](#) for the details.

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**



QUESTIONS

#IATAWCS



**IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM**



**CBTA Center
Conference**

Best Innovation Awards Winner

**Presentation by Butterfly Aero Training
Philippe Campos, Head of Product Development and Marketing
Annella Lamartiniere, Instructional Designer**

#IATAWCS







**Next generation e-learning,
leveraging AI chatbot with Papillon**

Large Language Models

**Document
Corpus**

The diagram features a dark blue background. At the top, the text 'Large Language Models' is written in white, with the 'L' and 'M' characters highlighted in orange. Below this, the words 'Document Corpus' are centered in white and blue. Surrounding this central text are several light blue line-art icons of rolled-up documents. A dashed orange line with arrowheads at the end forms a circular path around the 'Document Corpus' text, indicating a flow or relationship between the documents and the model.



Papillon

(Powered by reglosearch)



RAG

Retrieval Augmented Generation

**Document
Corpus**

Response





Experience based on real-time feedback





Cost efficient



Convenient for
the trainees



Real time
knowledge access

Most Measurable **Benefits**



Great training
experience



Unique, unmatched
state of the art
training offering



Trainee's success
and satisfaction



NextGen e-learning empowering :



BUTTERFLY
TRAINING

It's time for a demo!

Code de formation	TCA-2023-i-FR
Progression	<input type="text"/>
Durée	3 heures
Date d'inscription	17/01/24
Date de début	--
Dernier accès	--
Temps total passé	0h 00m 00s

[← Mes formations](#)

Module de formation	Date de début	Temps passé	Dernier accès	Ipad/iphone	
Introduction	--	0h 00m 00s	--		▶ Commencer
Actes d'intervention illicites déjà perpétrés dans l'aviation civile, attentats terroristes et menaces actuelles	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Prescriptions légales applicables	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Eléments contribuant à la mise en place d'une culture de sûreté solide et résiliente sur le lieu de travail et dans le domaine de l'aviation	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Menace interne et radicalisation	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Objectifs et organisation de la sûreté aérienne	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Configuration du poste d'inspection/filtrage et processus d'inspection/filtrage	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Procédures de contrôle d'accès et procédures d'inspection/filtrage correspondantes	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Cartes d'identification aéroportuaires utilisées à l'aéroport	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Procédures de notification (aéroport)	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer
Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté	--	0h 00m 00s	--		👤 Commencer

NOUVEAU ! Découvrez votre instructeur virtuel,
prêt à répondre à vos questions !

● ○

Poursuivre





Posez-moi une question sur la réglementation aéroportuaire



Je peux poser à tout moment une question sur le contenu de la formation



Commencer ma formation

Question



MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓



Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR

The illustration shows a busy airport security checkpoint. Several staff members in white uniforms are managing the flow of passengers and baggage. A passenger is seen placing a suitcase on a conveyor belt. A staff member is operating a computer terminal. A red suitcase and a yellow bag are on the belt. A staff member is standing near a metal detector. A small inset image shows a pilot in a dark uniform with a cap and a suitcase.



- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection/Filtrage l'aéroport et objets tra

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)



Posez-moi une question sur la réglementation aéroportuaire

Question




Configuration du poste d'inspection/filtrage et processus d'inspection/filtrage

MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection/Filtrage de l'aéroport et objets transportés


- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)



Papillon

Posez-moi une question sur la réglementation aéroportuaire

Qu'est-ce que l'inspection/filtrage ?



Configuration du poste d'inspection/filtrage et processus d'inspection/filtrage

MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection, Filtrage et Contrôle de l'aéroport et objets transportés

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)

Papillon

Qu'est-ce que l'inspection/filtrage ?

Voici les éléments de réponse trouvés dans la documentation

Reference(s)

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF
L'inspection/filtrage est une mesure de sûreté qui met en œuvre des moyens techniques ou humains dans le but d'identifier et/ou de détecter des articles prohibés sur les personnes ou les biens qu'ils transportent comme les bagages de cabine, les objets transportés ou les effets personnels.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF
L'inspection permet de détecter la présence d'articles prohibés. Le filtrage, lui, permet d'empêcher leur introduction dans la Zone de Sûreté à Accès Réglementé (ZSAR) ou dans sa partie critique (PCZSAR).

Réf. : TEXTE consolidé: 32015R1998 — FR — 01.04.2023
Méthodologie de l'inspection/filtrage D'autres exigences détaillées sont prévues dans la décision d'exécution C(2015) 8005 de la Commission.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF
Le lieu où se met en œuvre l'inspection/filtrage est le Poste d'Inspection/Filtrage (PIF). Les moyens techniques utilisés sont les équipements de détection. Les moyens humains sont les agents de sûreté.

Question

MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) - Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) - Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'Inspection/Filtrage (PIF) - Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection, Filtrage et Contrôle de l'aéroport et objets transportés

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)



Qu'est-ce que l'inspection/filtrage ?



Voici les éléments de réponse trouvés dans la documentation



Reference(s)



Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection/filtrage est une mesure de sûreté qui met en œuvre des moyens techniques ou humains dans le but d'identifier et/ou de détecter des articles prohibés sur les personnes ou les biens qu'ils transportent comme les bagages de cabine, les objets transportés ou les effets personnels.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection permet de détecter la présence d'articles prohibés. Le filtrage, lui, permet d'empêcher leur introduction dans la Zone de Sûreté à Accès Réglementé (ZSAR) ou dans sa partie critique (PCZSAR).

Réf. : TEXTE consolidé: 32015R1998 — FR — 01.04.2023

Méthodologie de l'inspection/filtrage D'autres exigences détaillées sont prévues dans la décision d'exécution C(2015) 8005 de la Commission.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

Le lieu où se met en œuvre l'inspection/filtrage est le Poste d'Inspection/Filtrage (PIF). Les moyens techniques utilisés sont les équipements de détection. Les moyens humains sont les agents de sûreté.

Question



MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection/Filtrage de l'aéroport et objets transportés

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)



Qu'est-ce que l'inspection/filtrage ?



Voici les éléments de réponse trouvés dans la documentation



Reference(s)



Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection/filtrage est une mesure de sûreté qui met en œuvre des moyens techniques ou humains dans le but d'identifier et/ou de détecter des articles prohibés sur les personnes ou les biens qu'ils transportent comme les bagages de cabine, les objets transportés ou les effets personnels.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection permet de détecter la présence d'articles prohibés. Le filtrage, lui, permet d'empêcher leur introduction dans la Zone de Sûreté à Accès Réglementé (ZSAR) ou dans sa partie critique (PCZSAR).

Réf. : TEXTE consolidé: 32015R1998 — FR — 01.04.2023

Méthodologie de l'inspection/filtrage D'autres exigences détaillées sont prévues dans la décision d'exécution C(2015) 8005 de la Commission.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

Le lieu où se met en œuvre l'inspection/filtrage est le Poste d'Inspection/Filtrage (PIF). Les moyens techniques utilisés sont les équipements de détection. Les moyens humains sont les agents de sûreté.

Comment sont inspectés/filtrés les passagers ?



Configuration du poste d'inspection/filtrage et processus d'inspection/filtrage

MENU

- Definir l'inspection/filtrage
- Definir l'inspection/filtrage
- Formatrice
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine
- Formatrice
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés
- Formatrice
- Poste d'Accès Routier Inspection/Filtrage (PARIF)
- Formatrice
- Poste d'Accès Routier d'Inspection/Filtrage (PARIF)
- Formatrice
- Poste d'Accès Routier Inspection/Filtrage (PARIF)
- Quiz
- Test intermédiaire
- Sélectionnez les moyens qui peuvent être utilisés pour l'inspection/filtrage des personnes ?
- Sélectionnez les moyens qui peuvent être utilisés pour l'inspection/filtrage des bagages de cabine ou

Poste d'Inspection/Filtrage de l'aéroport et objets transportés

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)

Papillon

Voici les éléments de réponse trouvés dans la documentation

Reference(s)

Réf. : TEXTE consolidé: 32008R0300 — FR — 01.02.2010
Tous les passagers au départ et ceux qui sont en correspondance ou en transit, ainsi que leurs bagages de cabine, sont soumis à une inspection/filtrage pour empêcher l'introduction d'articles prohibés dans les zones de sûreté à accès réglementé ou à bord d'un aéronef.

Réf. : TEXTE consolidé: 32008R0300 — FR — 01.02.2010
Les passagers et leurs bagages de cabine sont protégés contre toute intervention non autorisée à partir du moment où ils ont subi une inspection/filtrage et jusqu'au départ de l'aéronef dans lequel ils sont transportés.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF
L'inspection/filtrage des passagers et leurs bagages de cabine se déroule de la façon suivante. Tout d'abord, un contrôle d'accès est réalisé afin de s'assurer qu'ils sont bien autorisés à accéder à la PCZSAR. Ensuite, des agents de sûreté dûment qualifiés procèdent à leur inspection/filtrage ainsi que celle de leurs bagages de cabine. Le poste est équipé principalement d'un portique de détection de métaux et d'un équipement d'imagerie radioscopique. En premier lieu, les passagers déposent sur le tapis de l'équipement radioscopique leurs bagages à main. Ils doivent retirer leurs manteaux et vestes et également sortir de leurs bagages de cabine leurs ordinateurs portables et autres appareils électriques de grande taille ainsi que leurs LAGs. Car ceux-ci doivent être inspectés séparément. Ils doivent aussi se séparer du contenu de leurs poches (tous leurs objets métalliques, trousseaux de clés, briquet, ceintures) et éventuellement enlever leurs chaussures. Le passager passe ensuite sous le portique de détection de métaux. Si l'alarme se déclenche, le passager est invité à vider ses poches de tout objet métallique qu'il aurait oublié et à repasser sous le portique. Si l'alarme se déclenche à nouveau, un agent de sûreté du même sexe que le passager procédera alors à une palpation. Les images radioscopiques des bagages de cabine ou vêtements déposés sur le convoyeur sont analysées par un opérateur. Si un ou plusieurs objets contenus dans les bagages ou dans un manteau par exemple présentent une forme suspecte qui pourrait ressembler à un article prohibé, le passager sera invité, par un autre agent de sûreté, à ouvrir son bagage. L'agent de sûreté présent à la sortie du tunnel de l'équipement radioscopique procédera alors à une fouille manuelle afin d'identifier plus précisément le ou les objets suspects. L'ensemble des procédures d'inspection/filtrage des passagers et de leurs bagages de cabine est décrit dans la réglementation de l'Union européenne.

Réf. : TEXTE consolidé: 32008R0300 — FR — 01.02.2010
Toutes les personnes autres que les passagers, ainsi que les objets qu'elles transportent, sont soumises à une inspection/filtrage à l'entrée des parties critiques des zones de sûreté à accès réglementé, afin de prévenir l'introduction d'articles prohibés dans ces parties.

Question

MENU

- Définition ✓
- Définition ✓
- LAG - Exemples ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Les moyens d'inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Définition inspection/filtrage ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Passagers et bagages de cabine ✓
- Formatrice ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Poste d'inspection/Filtrage (PIF) : Professionnels travaillant sur l'aéroport et objets transportés ✓
- Formatrice ✓

Poste d'Inspection/Filtrage de l'aéroport et objets

- 1 Un contrôle d'accès est réalisé
- 2 L'inspection/filtrage est :
 - Aléatoire en ZSAR
 - Systématique en PCZSAR
- 3 Pas d'obligation de retrait de vestes et manteaux (sous réserve de ne pas déclencher le portique)

Papillon



Qu'est-ce que l'inspection/filtrage ?

L'inspection/filtrage est une mesure de sûreté qui consiste à identifier et/ou détecter des articles prohibés sur les personnes ou les biens qu'ils transportent, comme les bagages de cabine, les objets transportés ou les effets personnels. L'inspection permet de détecter la présence d'articles prohibés, tandis que le filtrage vise à empêcher leur introduction dans la Zone de Sûreté à Accès Réglementé (ZSAR) ou dans sa partie critique (PCZSAR).



Reference(s)

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection/filtrage est une mesure de sûreté qui met en œuvre des moyens techniques ou humains dans le but d'identifier et/ou de détecter des articles prohibés sur les personnes ou les biens qu'ils transportent comme les bagages de cabine, les objets transportés ou les effets personnels.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

L'inspection permet de détecter la présence d'articles prohibés. Le filtrage, lui, permet d'empêcher leur introduction dans la Zone de Sûreté à Accès Réglementé (ZSAR) ou dans sa partie critique (PCZSAR).

Réf. : TEXTE consolidé: 32015R1998 — FR — 01.04.2023

Méthodologie de l'inspection/filtrage D'autres exigences détaillées sont prévues dans la décision d'exécution C(2015) 8005 de la Commission.

Réf. : MDC-170_Configuration du PIF

Le lieu où se met en œuvre l'inspection/filtrage est le Poste d'inspection/Filtrage (PIF). Les moyens techniques utilisés sont les équipements de détection. Les moyens humains sont les agents de sûreté.

Question



DG Example

Familiarise with passenger provisions

Table 2.3.A indicates which dangerous goods can be carried

Alcoholic beverages, when in retail packagings, containing more than 24% by volume, in receptacles not exceeding 5 L, with a total net quantity per passenger

Note:

Alcoholic beverages containing 24% or less alcohol by volume are not subject to these provisions.



Papillon



Are e-cigarettes permitted in checked baggage?

E-cigarettes containing batteries are only permitted in or as carry-on baggage.



Reference(s)

Ref. : 0-2-3_Familiarise with passenger provisions

Dangerous Goods must not be carried in by passengers or crew as checked or carry-on baggage, except stated otherwise in Table 2.3.A. We have the e-cigarettes as an example, including e-cigars, e-pipes, and other personal vaporizers that contain batteries. These must be individually protected to prevent accidental activation. That's why it's only allowed as carry-on baggage.

Ref. : Table 2-3-A

e-cigarettes (including e-cigars, e-pipes, other personal vaporizers) containing batteries must be individually protected to prevent accidental activation (see 2.3.5.8.2).

Ref. : 0-2-3_Familiarise with passenger provisions

The Regulations permit very few dangerous goods to be carried by passengers and crew.

Here are some examples for these articles:

- Alcohol beverages;
- Non-radioactive medicinal or toiletry articles;
- Dry ice;
- Matches, safety or a small cigarette lighter;
- Radioisotopic cardiac pacemakers.

Question





www.butterfly-training.com

IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**

Best Innovation Awards Winner

Presentation by Emirates

Philip Lodge, Head of Learning and Talent Operations

Shoeb Muljiani, Regulatory, Compliance And Audit Lead

Sam Raja, Regulatory, Compliance and Audit Partner

#IATAWCS





Learning and Talent



EMIRATES DG CBTA INNOVATION

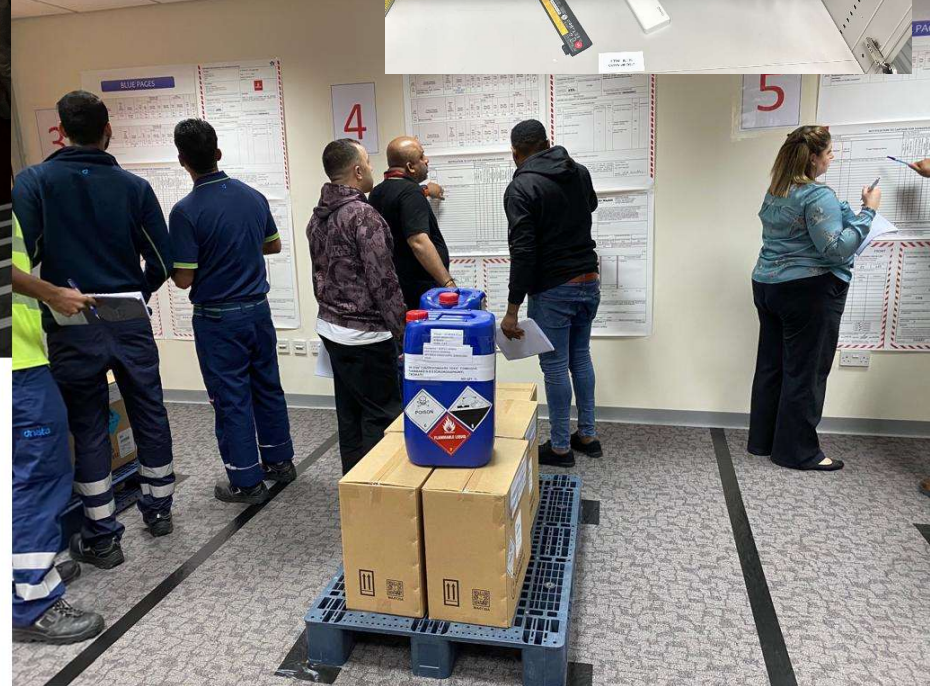
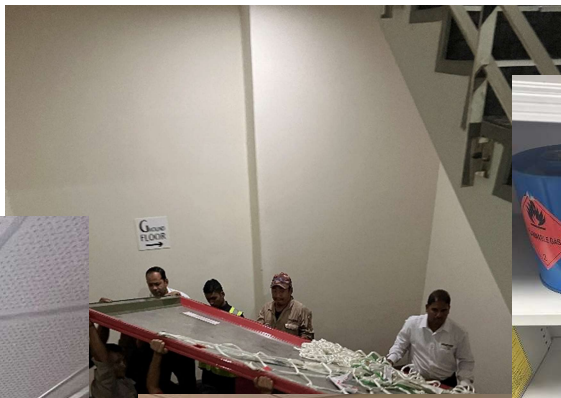
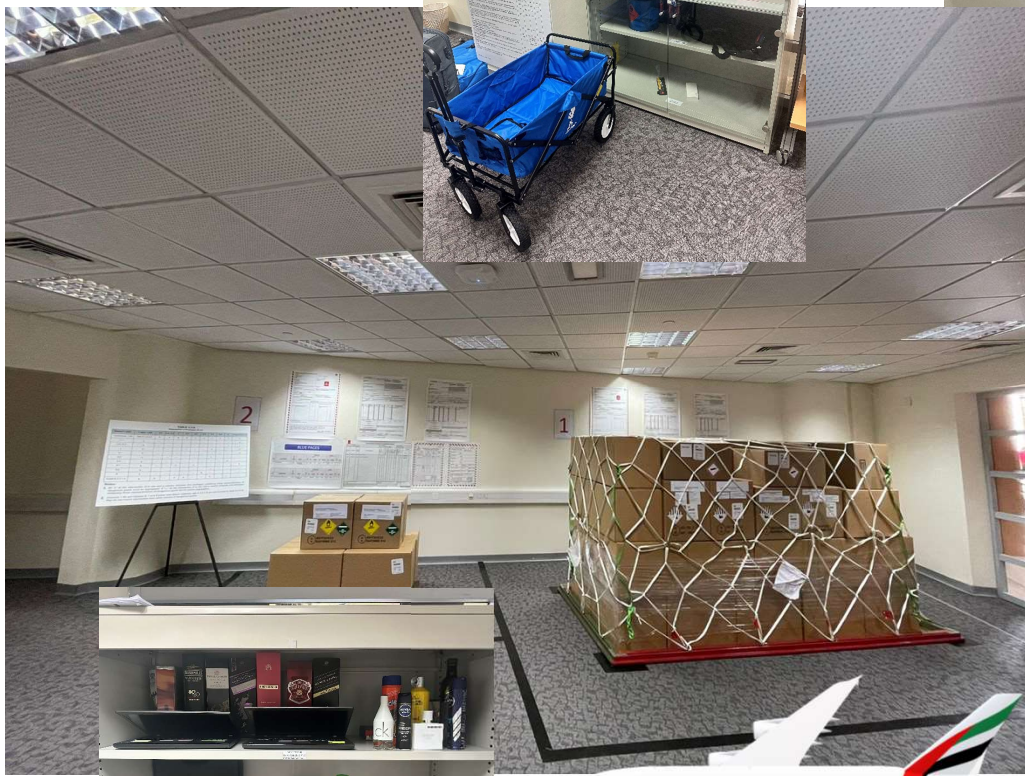
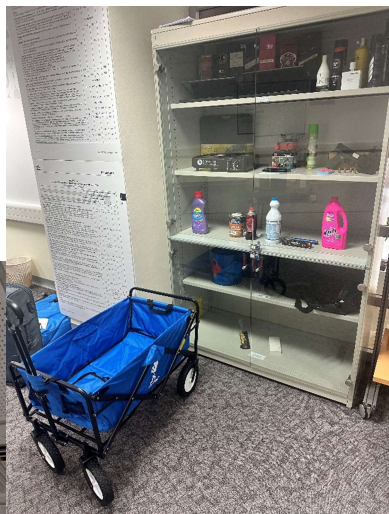


DG SIMULATION ROOM





Learning and Talent



ONLINE DG SOLUTIONS



[LINK TO BE INCLUDED FOR DEMO](#)

Continuous Workplace Monitoring - Acceptance Staff

This is your Workplace Monitoring Activity.

To ensure that we transport dangerous goods safely and in compliance with the regulations, your knowledge, skills and attitude will be assessed by this exercise. This is a requirement as part of the Competency Based Training and Assessment approach adopted in accordance with ICAO Technical Instructions, IATA DG Training Guidance document and GCAA CAR Part VI.

What You Need To Do
Inspect the shipment(s) shown and decide if they meet dangerous goods regulations. All relevant documentation and resources you need will be available.

Get. Set. Go!

Begin

Dangerous Goods at Check-in

We have a new joiner, and we would like you to help her with queries related to Dangerous Goods acceptance.

Ensure that you have access to all the required documents to check on the DG requirements so that you can help her.

Begin

Continuous Workplace Monitoring - Acceptance Staff

Your knowledge, skills and attitude have been assessed successfully. This will ensure that we transport dangerous goods safely and in compliance with the regulations.

This is a requirement as part of the Competency Based Training and Assessment approach adopted in accordance with ICAO Technical Instructions, IATA DG Training Guidance document and GCAA CAR Part VI.

Exit



LITHIUM BATTERY APP



A demonstration of the app will be given at this time





Learning and Talent



THANK YOU

Recognition Awards Ceremony



#IATAWCS



Recognition Awards Ceremony



Butterfly Aero Training



WFS Academy



Instituto de Capacitación
Internacional en Carga Aérea S.C.



Tradewinds Training Services



NCA Japan Co Ltd



Shanghai Pudong Intl Airport
Cargo Terminal Co. Ltd. (PACTL)

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



**CBTA Center
Conference**

Closing Remarks

Frederic Leger

**Senior Vice President Commercial Products
and Services, IATA**

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



THANK YOU TO OUR SPEAKERS AND PANELISTS

#IATAWCS



IATA
WORLD
CARGO
SYMPOSIUM



CBTA Center Conference

Hong Kong (SAR), China
11 March 2024



#IATAWCS

