



在危机中管理货运 - 国际航协呼吁整体供应链方法 -

2009年3月3日，曼谷——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）呼吁全球货运供应链在目前的航空货运危机中，增强安全性、提供更好的产品服务、提高效率。

国际航协理事长乔瓦尼·比西尼亚尼（Giovanni Bisignani）在出席国际航协世界货运研讨会上说：“整个行业正陷于困境中，也没有其他人能像我们货运的伙伴们深有体会。货运需求直线下降，在经历了12月份暴跌22.6%之后，1月份又继续暴跌了23.2%。”此次研讨会，有700名行业专家出席。

航空货运占行业总收入的10%。承载着国际贸易总价值的35%，航空货运一直是全球经济健康的晴雨表。比西尼亚尼说：“货运市场的持续走弱表明，经济危机仍未触底。”

在08年12月份，国际航协预测09年航空货运量将会下降5%。加上收益的减少，意味着货运收入将会下降9%，达540亿美元。

“不幸的是，需求的持续暴跌，使这些预测将会应验”，比西尼亚尼说。

“我们正处于危机当中，我们必须寻找所有的机会，更有效地满足客户的需求，建立一个稳固的未来。客户需要一个好的价钱和优质的产品，通过快速可靠的供应链来运输。在危机中，客户只会要求更多。为了满足他们的期望和为行业建立一个稳固的未来，我们必须改变”，比西尼亚尼说。

比西尼亚尼提出供应链的三大重点：安全，电子货运（e-freight）和 Cargo 2000。

安全：航空货运的安全费用持续上升。货物检查技术并没有得到优化和规范，要求和执行也因国而异。国际航协呼吁行业努力影响美国，说服其计划在2010全面实现货运检查是错误的。

“检查飞机上所有的货物将会浪费宝贵的资源。为了有效运作，我们必须分析供应链中可能出现的风险。国际航协的安全货运战略是基于风险分析的方法，在整个供应链中分配责任。政府必须认识到这是一个全球性的行业。我们需要一个全球性的协调做法，可以着眼于整个供应链”，比西尼亚尼说。

利用电子货运提高效率：面对收益和需求的双下降，比西尼亚尼强调电子货运将可以提高效率和减少成本。“不用降低费用而提高质量将对我们有利益。我们需要改变目前陈旧的纸质货运方式，使用电子货运”，比西尼亚尼说。每单货运伴随着高达30多项的文件，而电子货运则可以将其中的12项转换成电子文档。而这也已经在18个地方26家机场得以应用。

“电子货运已不是一个理论，已有实际应用经验，也帮助整个供应链提高了效率和减少了成本。我们希望到 2010 年，可以从 81% 的国际运输中减少 64% 的纸张使用。也就是说，我们将会在 44 个地方消除 20 个纸质文件，变成电子版”，比西尼亚尼说。

“为了取得成功，我们需要得到整个供应链的承诺，以产生规模经济。电子货运将会带来巨大好处，包括为供应链节省 49 亿美元，减少 22% 的缓冲库存储备，减少 25% 的关税惩罚金，平均减少货运时间 24 小时和增加 1% 的市场份额。所有人都将会从中受益，每个人都应该参与其中，”比西尼亚尼说。

质量——Cargo 2000: 比西尼亚尼还呼吁整个供应链中更多伙伴加入到 Cargo 2000 中，提高质量标准。“Cargo 2000 质量标准在这个危机中更为重要。国际航协致力于 Cargo 2000，这是我们推荐的质量标准其中的一部分。为了更有效地运作，我们需要整个供应链在如何提高质量方面达致共识。这就是 Cargo 2000 存在的原因，”比西尼亚尼说。

Cargo 2000 在十年前已建立，简化程序将物流链中的 40 个步骤减少到 19 个，同时使用有效的质量标准。

国际航协世界货运研讨会于 2009 年 3 月 2—5 日期间在曼谷举行。主题为“关注客户：在动荡年代提供成果”，世界货运研讨会着眼于为航空货运建立一个稳固的未来，虽然目前正处于世界经济危机当中。国际航协将会在 3 月 24 日发布更新的行业财务预测。

– IATA –

媒体垂询

Anthony Concil

企业传讯总监

电话: +41 22 770 2967

电邮: corpcomms@iata.org

编注:

- 国际航空运输协会代表着 230 多家航空公司，其定期国际航班占全球总数的 93%。
- 了解国际航协的电子货运，请登录: <http://www.iata.org/stbsupportportal/efreight>
- 了解国际航协的安全货运项目，请登录: <http://www.iata.org/whatwedo/cargo/security.htm>