



# COMMUNIQUÉ

N° : 8

## Gestion de la crise du fret

### L'IATA préconise une approche basée sur la chaîne d'approvisionnement

**3 mars 2009 (Bangkok)** – L'Association du transport aérien international (IATA) demande aux membres de la chaîne d'approvisionnement du fret aérien de combattre la crise qui sévit dans l'industrie en améliorant la sûreté, la qualité du produit et le niveau d'efficacité.

« L'industrie traverse une crise que nos collègues du fret connaissent mieux que quiconque. La demande dans le secteur du fret a fait une chute vertigineuse. Après une décroissance de 22,6 % en décembre, le secteur a connu une nouvelle baisse de 23,2 % en janvier » a expliqué M. Giovanni Bisignani, directeur général et chef de la direction de l'IATA, dans un message enregistré à l'intention des 700 experts réunis au Symposium mondial du fret aérien organisé par l'IATA.

Le fret aérien représente environ 10 % des revenus de l'industrie aérienne. Il représente, en valeur, 35 % des biens échangés internationalement, ce qui en fait un indicateur de la santé de l'économie mondiale. « Le déclin continu des marchés du fret démontre clairement que le pire de cette crise économique reste à venir » a déclaré M. Bisignani.

Selon les prévisions de l'IATA émises en décembre 2008, les volumes de fret devraient diminuer de 5 % en 2009. Si on y ajoute les baisses de rendement, on peut prévoir une chute de 9 % des revenus du fret, qui s'établiraient à 54 milliards \$US.

« Malheureusement, avec la baisse dramatique de la demande survenue depuis, ces prévisions paraissent optimistes » a déclaré M. Bisignani.

« Dans notre combat pour venir à bout de cette crise, nous devons rechercher des solutions qui nous permettront de bâtir, pour l'avenir, une industrie plus efficace, qui se concentrera sur les besoins des clients. Les clients veulent un bon prix et un excellent produit, livré par la chaîne d'approvisionnement avec rapidité et fiabilité. Et en temps de crise, ils ne peuvent qu'être plus exigeants. Pour répondre à leurs attentes et assurer l'avenir de l'industrie, nous devons effectuer des changements » a poursuivi M. Bisignani.

M. Bisignani a identifié trois objectifs prioritaires pour la chaîne d'approvisionnement : la sûreté, le fret électronique et Cargo 2000.

**Sûreté** : les coûts de la sûreté du fret aérien continuent d'augmenter. Les technologies de fouille ne sont pas optimisées et les définitions, les exigences et l'application des mesures de sûreté varient d'un pays à l'autre. L'IATA souhaite un effort particulier de la part de l'industrie pour convaincre les États-Unis que le projet visant à fouiller 100 % du fret d'ici 2010 est malavisé.

« La fouille électronique de toutes les marchandises embarquées sur les avions constitue un gaspillage de ressources. Pour être efficace, nous devons identifier les risques en

cause en adoptant une approche basée sur la chaîne d'approvisionnement. La stratégie *Secure Freight* de l'IATA préconise une approche basée sur l'identification des risques au moyen de données pertinentes, dans laquelle les responsabilités sont réparties à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement. Les gouvernements doivent se souvenir qu'il s'agit d'une industrie mondiale. Nous avons besoin d'une approche coordonnée au niveau mondial et touchant toute la chaîne d'approvisionnement » selon M. Bisignani.

**L'efficacité grâce au fret électronique :** devant le déclin des rendements et de la demande, M. Bisignani a soutenu que le fret électronique doit être, plus que jamais, le moyen privilégié d'améliorer l'efficacité et d'économiser. « Nous n'irons nulle part si nous augmentons la qualité sans réduire les coûts. Nous devons moderniser le vieux processus papier du fret aérien en mettant en œuvre le fret électronique. » Chaque envoi de fret s'accompagne de 30 documents. Le fret électronique peut actuellement convertir 12 d'entre eux en documents électroniques. Ce système est déjà en fonction dans 18 villes et 26 aéroports.

« Le fret électronique n'est pas qu'une théorie. Il fonctionne déjà et il fournit les bases qui permettent d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. D'ici 2010, nous visons à retirer 64 % des documents papiers utilisés pour 81 % des envois internationaux. En d'autres termes, nous voulons éliminer 20 documents et opérer électroniquement dans 44 villes. »

« Pour y arriver, nous devons obtenir l'engagement de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en vue de générer des économies d'échelle. Les bénéfices sont énormes : 4,9 milliards \$US en réductions de coûts pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, une réduction de 22 % des stocks tampons des expéditeurs, une réduction de 25 % des pénalités de douanes, une réduction de 24 heures du temps d'expédition et un gain de 1 % de part de marché aux dépens du transport maritime. Tout le monde en profite. Mais tous doivent y participer ».

**Qualité – Cargo 2000 :** M. Bisignani souhaite également une plus grande participation des membres de la chaîne d'approvisionnement à l'initiative Cargo 2000 visant à améliorer la qualité. « Les normes de qualité de Cargo 2000 sont encore plus importantes dans le contexte de la crise. L'IATA s'est fermement engagée dans l'initiative Cargo 2000. Cela fait partie de nos normes de qualités recommandées. Mais pour améliorer l'efficacité, il faut que tous les membres de la chaîne d'approvisionnement aient une vision commune de la qualité. Cette idée est au cœur de Cargo 2000. »

Cargo 2000 a été instauré il y a plus de dix ans pour simplifier les processus en réduisant de 40 à 19 les étapes de la chaîne logistique et en mettant en œuvre des normes de qualité efficaces.

Le Symposium mondial du fret aérien, organisé par l'IATA, se déroule à Bangkok, en Thaïlande, du 2 au 5 mars 2009. Sur le thème « Focus sur le client : livrer la marchandise en période de turbulence », le Symposium cherche à bâtir un avenir solide pour l'industrie du fret aérien, tout en combattant la crise actuelle qui affecte l'économie mondiale. L'IATA publiera une mise à jour de ses prévisions financières pour l'industrie le 24 mars prochain.

– IATA –

**Contact :**

Anthony Concil  
Directeur des communications corporatives  
Tél. : +41 22 770 2967  
Courriel : [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

**Notes aux rédacteurs :**

- L'IATA (Association du transport aérien international) regroupe quelque 230 compagnies aériennes qui assurent 93 % du transport aérien international régulier.
- Pour plus de renseignements sur le programme de fret électronique *e-freight* de l'IATA, veuillez visiter le site <http://www.iata.org/stbsupportportal/efreight>
- Pour plus de renseignements sur le programme de sûreté du fret de l'IATA, visitez le site <http://www.iata.org/whatwedo/cargo/security.htm>