

Инструкция для аккредитованных агентов ИАТА по загрузке финансовых документов через Клиентский Портал ИАТА

Использование Клиентского Портала ИАТА (*IATA Customer Portal*)

1. Перейдите по ссылке <http://www.iata.org/customer-portal/Pages/index.aspx>.
2. Данная ссылка приведет Вас на стартовую страницу Клиентского Портала ИАТА.

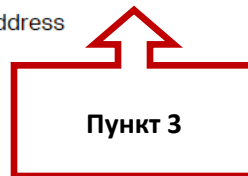
Customer Portal

Not yet registered ?

Please self-register as a new user


Existing user ?


Please login with your email address



3. Так как все контактные лица по проверке финансового состояния - зарегистрированные пользователи Клиентского Портала, необходимо выбрать опцию 'Existing user' («существующий пользователь»).
4. Ваше имя пользователя – адрес электронной почты, на который было получено требование о предоставлении пакета финансовых документов от ИАТА. Введите Ваш адрес электронной почты и пароль для входа на портал:

Sign In





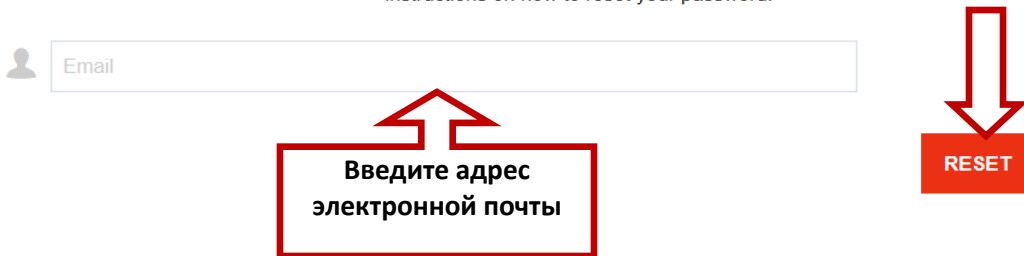
[Forgot Your Password?](#) | [New User?](#)

LOGIN

5. Если Вами не был получен пароль либо Вы его забыли, воспользуйтесь функцией восстановления пароля '*Forgot your password?*'. На адрес электронной почты, который является Вашим логином, будет направлен новый пароль.

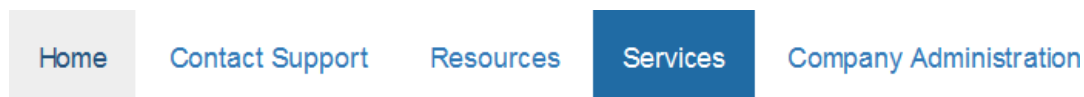
PASSWORD RESET

Please enter the email address that you used when creating your account. An email will be sent to that address with further instructions on how to reset your password.

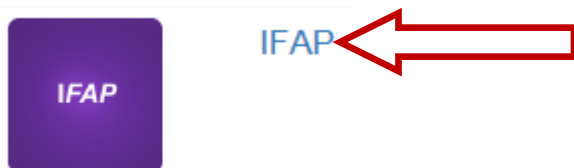


The screenshot shows a web form for password reset. It features a text input field labeled 'Email' with a person icon on the left. Below the field is a red-bordered box containing the text 'Введите адрес электронной почты' (Enter email address) with two red arrows pointing upwards towards the input field. To the right of the input field is a red 'RESET' button with a large red arrow pointing downwards towards it.

6. После входа на домашнюю страницу Клиентского Портала ИАТА, перейдите в раздел *Services/Услуги* (в верхней части страницы):



7. Нажмите на ссылку '*IFAP*':



8. Сохраните Ваши финансовые документы в формате *PDF* (одним или несколькими файлами), используя любое наименование файла латинскими буквами.

Внимание: Общий объем файлов не может превышать 20 МБ.

9. Нажмите на '*Browse*' и выберите файл, сохраненный в соответствии с требованиями выше:

Financial Documents

Only PDF files and overall maximum size: 20MB

1. Select the File

Action	Name	Size
--------	------	------

10. Нажмите на 'Upload Financial Documents', чтобы загрузить выбранный файл на портал:

Financial Documents

Only PDF files and overall maximum size: 20MB

1. Select the File

2. Click the "Upload Financial Documents" button.

Action	Name	Size	Created Date
--------	------	------	--------------

11. После того, как Вы убедитесь, что все файлы загружены, необходимо нажать 'Confirm submission of documents to IATA' с тем, чтобы файлы ушли на проверку глобальному аудитору ИАТА:

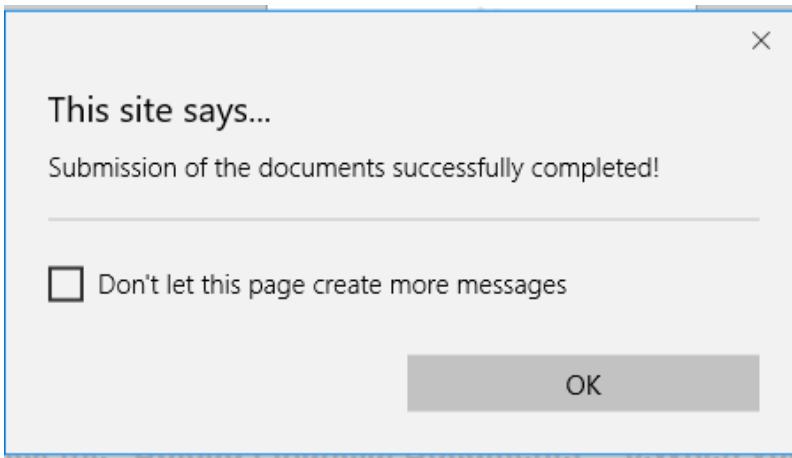
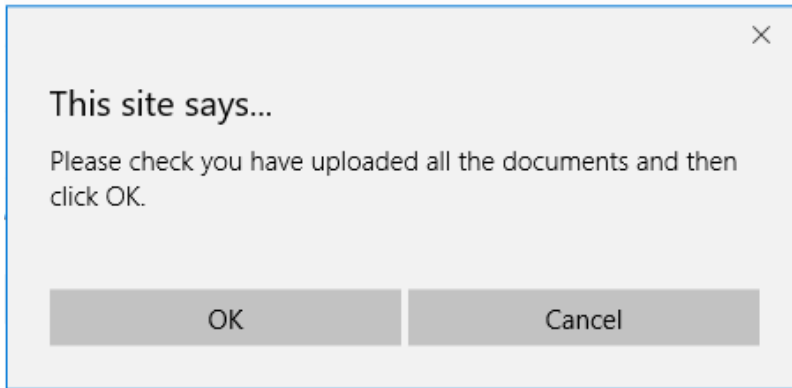
20MB

2. Click the "Upload Financial Documents" button.

3. When you finished uploading please click on the Confirm submission of documents to IATA.

Action	Name	Size	Created Date
View Delete	Financial statements.pdf	2.32 MB	4/24/2019 1:49 PM

12. Далее появится всплывающее окно – Вам необходимо нажать 'OK', тем самым подтвердив, что полный комплект финансовых документов загружен:



13. Если Вы загружали несколько файлов – они автоматически объединятся в один:

Action	Name	Size	Created Date	Created By
View	MY-P-2030640-7.pdf	0.39 MB	10/9/2015 4:12 PM	Tan Emily

14. Если загруженные Вами файлы защищены паролем либо повреждены, Вы увидите следующее сообщение:

Error:
File a PWD protected file.pdf is not a correct PDF file or is corrupted

Only PDF files and overall maximum size: 20MB

1. Select the File

No file chosen

Action	Name
View Delete	a PWD protected file.pdf

15. Если файлы успешно загружены на Клиентский Портал и отправлены на проверку

Глобальному Аудитору ИАТА – статус Вашего кейса поменяется на *'Financial Assessment in Progress'*:

Case Number - 10195142

▼ Case Information	
Status	Financial Assessment in Progress
Subject	RU FA ANNUAL 2018
Description	Annual Financial Review 2018
▼ Financial Review Information	
Financial Review Type	Annual



16. В случае если у Глобального Аудитора ИАТА возникнут замечания к предоставленному пакету документов, ответственный сотрудник ИАТА получит соответствующее уведомление и Вам сообщит.