



الأخبار

الإصدار رقم 47

تلبية لتوقعات المسافرين:

التوزيع وعمليات المطارات وخدمات الاتصال على متن الطائرات هي أولويات أجندة جدول أعمال المؤتمر العالمي للسفر

15 سبتمبر 2016 (جنيف) – أشار الاتحاد الدولي للنقل الجوي "إياتا" أن المؤتمر العالمي للسفر **WPS** للعام 2016 سيركز على مجموعة من المبادرات الرئيسية التي يتم فيها تعزيز وإثراء تجربة الركاب. وتشمل هذه المبادرات خدمات التوزيع وعمليات الدفع والعمليات ضمن المطارات، بالإضافة إلى خدمات الاتصالات على متن الطائرة، والتعامل مع الأمتعة.

وستنطلق أعمال المؤتمر مع كلمة ترحيبية من قبل السير تيم كلارك، رئيس طيران الإمارات، ممهداً الطريق لبدء فعالية، قبل أن يقوم ألكسندر دي جونيك، المدير العام والرئيس التنفيذي للاتحاد الدولي للنقل الجوي "إياتا"، بتسليط الضوء على نقاط الحوار الرئيسية خلال المؤتمر مع تركيزه في الحديث عن توقعات العملاء بالتماشى مع النمو القوي الذي يشهده الطلب على السفر الجوي.

وبهذه المناسبة، قال دي جونيك: "إن ملاقة توقعات العملاء أو حتى تجاوزها هي مفتاح النجاح الحقيقي للأعمال، وهذا تحدٍ حقيقي بحد ذاته، فتوقعات العملاء تتنامى وتزايد بصورة مستمرة، بتفاصيل دقيقة حتى أنها باتت متطلبات لتتناسب مع شخصية كل عميل. كما أننا على علم بأن جميع المسافرين يبحثون دوماً عن سهولة العمليات وزيادة في شفافية تجربة شراء الخدمات، وزيادة السرعة في عمليات المطارات مع كفاءة حقيقية وموثوقية في خدمات الاتصالات خلال جميع مراحل سفرهم، وهنا يمكنني القول بأن السرعة تعد جوهر هذا التحدي، كما أن العديد من العوامل المساعدة تكمن من خلال الاستفادة القصوى من الخدمات التقنية والبيانات بشكل أفضل".

وسيقام المؤتمر العالمي للسفر في نسخته العاشرة في دبي في الفترة من 18 وحتى 20 أكتوبر في فندق جي دبليو ماريوت ماركيز، دبي بالتعاون مع طيران الإمارات، شركة الطيران المستضيفة لهذا الحدث. ومن المتوقع أن يسجل المؤتمر حضور أكثر من 700 ممثل رفيع المستوى عن شركات الطيران العالمية والمطارات والشركات التي تقدم التقنيات الحديثة ووكالات السفر.

أبرز ملامح المؤتمر:

- سيضم الفريق القيادي للمؤتمر السير تيم كلارك، رئيس طيران الإمارات وبول غريفيث، الرئيس التنفيذي لمؤسسة مطارات دبي، لمناقشة الصيغة الأفضل للنجاح والاستدامة المالية.
- سيتم عرض توقعات الركاب للسنوات العشرين الأخيرة من قبل براين بيرس، رئيس الشؤون الاقتصادية لدى الاتحاد الدولي للنقل الجوي "إياتا".
- سيتم الإعلان عن عودة مؤتمر كبار مدراء وتنفيذي تقنية المعلومات **CIO** لعام آخر مع حلول يوم الابتكار.

- عرض تقديمي لنتائج استطلاع الركاب العالميين من "إياتا".
- عرض نتائج دراسة قدرات التوزيع الجديدة من إياتا **NDC** هاكاثون في دبي.
- إطلاق النسخة الثالثة من جوائز الابتكار للمسافرين.

بالإضافة إلى ذلك، تضم الأجندة مجموعة من النقاط مثل: تجربة المستخدم من خلال دراسة قدرات التوزيع الجديدة من إياتا **NDC**، مفهوم الهوية الموحدة لتحديد سليم وآمن وأسهل للركاب، التقنيات الأمنية الذكية، خدمات الاتصال على متن الطائرة، والأنظمة الجديدة لخدمات الأمتعة.

لعرض برنامج المؤتمر بالكامل يرجى الضغط [هنا](#)

- إياتا -

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

مكتب العلاقات العامة

هاتف: +41 22 7702967

البريد الإلكتروني: corpcomms@iata.org

ملاحظات للمحررين:

- الاتحاد الدولي للنقل الجوي 'إياتا' يمثل 260 شركة طيران والتي تمثل بدورها نحو 83% من النقل الجوي العالمي.
- للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الندوة العالمية العاشرة للشحن الجوي، والتي تستضيفها برلين في الفترة بين 15-17 مارس، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.iata.org/wcs