



# NOTICIAS

No: 25

## IATA Anuncia los Premios Eagle Awards

**7 de Junio de 2010 (Berlín)** – La Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) reconoció los sobresalientes logros de ISAVIA (Islandia), del Control del Tráfico Aéreo de Holanda (LVNL), de Nav Canada, del Greater Toronto Airports Authority y del Aeropuerto Internacional de Charlotte Douglas (Carolina del Norte, EE.UU), con la entrega de los prestigiosos premios Eagle Awards de IATA.

Los premios Eagle Awards reconocen los servicios de los proveedores de navegación aérea (ANSP) y aeropuertos por su excelente gestión en atención al cliente, eficiencia de costes y mejora continua. Estos premios se basan en las recomendaciones del Panel independiente de Eagle Awards. Los premios fueron presentados por Dr Assad Kotaite, Consejero del Panel de Eagle Awards, ante 600 líderes de la industria del transporte aéreo reunidos en la 66 Reunión General Anual de la IATA (AGM) y la Cumbre Internacional del Transporte Aéreo en Berlín, Alemania.

“El impacto de la crisis económica mundial seguido por la recesión, ha tenido un enorme efecto negativo en las aerolíneas. La cooperación de toda la cadena de valor ha sido fundamental para hacer frente a una caída de los ingresos sin precedentes del 14,3% – 81.000 millones de dólares – y pérdidas crecientes. Los galardonados con los Eagle Awards hicieron referencia al espíritu de colaboración frente a este desafío y para tratar de conseguir resultados positivos”, dijo Kotaite.

“La infraestructura ha costado un 11% de nuestros ingresos. Las aerolíneas necesitan hacer frente a los 54.000 millones de dólares que gastan anualmente en aeropuertos y servicios de navegación aérea. Los cinco galardonados con los Eagle Awards han puesto en primer lugar las necesidades de sus clientes ofreciendo una excelente relación calidad-precio. Nos complace, también, hacer honor a estos modelos durante la celebración de la reunión más importante de nuestra industria”, dijo Giovanni Bisignani, Director General y CEO de la IATA.

### **El ANSP más Innovador – ISAVIA (Islandia)**

ISAVIA ha trabajado diligentemente para mejorar su actividad financiera y operacional, implementando buenas iniciativas de contención de costes, y reduciendo sus tarifas. “ISAVIA ha jugado también un papel importante poniendo en marcha importantes mejoras en el sistema de tarificación del espacio aéreo del Atlántico Norte. Este es el tipo de innovación que necesitamos de nuestros socios”, dijo Bisignani.

### **El ANSP más Innovador – LVNL (Holanda)**

LVNL realiza consultas significativas y transparentes para asegurar cargos equitativos. “Más importante aún es que ha tomado duras decisiones para reducir costes mediante estrictas medidas, y ha trabajado muy de cerca con el Gobierno alemán para congelar ciertas tarifas durante cinco años”, dijo Bisignani.

### **El Mejor ANSP – Nav Canada**

Nav Canada es un líder mundial en la implementación de procedimientos y tecnologías eficientes y en un servicio fiable de gestión del tráfico aéreo. Compromete activamente a todos sus clientes a consultas regulares y significativas a todos los niveles. “La actuación de Nav Canada ha mejorado gracias a la correcta inversión técnica y operativa seguida de una exhaustiva evaluación

de la relación costes/beneficios. La gestión efectiva de Nav Canada ha permitido a la compañía reducir sus tarifas en 2006 y 2007, y desde entonces se mantienen congeladas”, dijo Bisignani.

#### **El Aeropuerto más Innovador – Greater Toronto Airports Authority (GTAA)**

GTAA ha llevado a cabo importantes iniciativas para reducir costes e incrementar sus ingresos comerciales. Desde comienzos de 2010, ha establecido una reducción del 10% en sus tarifas de aterrizaje y de terminal. “GTAA representa un gran ejemplo de cambio. Un giro en la gestión ha dirigido el cambio a través de la organización y ha conseguido mejoras muy necesarias. Centrándose en el deber de responder a las necesidades de sus clientes, GTAA ha pasado del Muro de la Vergüenza de la IATA al Salón de los Eagles”, dijo Bisignani.

#### **El Mejor Aeropuerto – Charlotte Douglas International Airport**

Charlotte Douglas es uno de los aeropuertos más competitivos en América del Norte. “Charlotte Douglas tiene la combinación ganadora: costes bajos, poco endeudamiento y sólidos niveles de servicios. El fuerte modelo financiero y operativo del Charlotte Douglas es efectivo para aerolíneas, pasajeros y para el propio aeropuerto. No puede haber mejor premio que el continuo apoyo de sus principales aerolíneas clientes a través de este Eagle Award”, dijo Bisignani.

**Menciones de Honor:** El panel del Eagle Award ha concedido las siguientes menciones de honor:

- **A la Irish Aviation Authority** por sus buenas prácticas con la Campaña Customer Care, y sus medidas sólidas y severas de control de costes en unas circunstancias difíciles.
- **Aeropuertos de Tailandia** por la mejora de las instalaciones aeroportuarias y servicios a los pasajeros, a la vez que ayudan a las aerolíneas a mantener la viabilidad económica de sus operaciones en Bangkok.
- **King Fahd International Airport**, Arabia Saudí, por sus tarifas aeroportuarias, apoyo a la “Single Till” (Cuenta Única) y mejoras en sus servicios a aerolíneas y pasajeros.

“Felicitó a todos los ganadores de los premios Eagle Award de este año por sus grandes logros. Esperamos una mayor eficiencia y más mejoras a partir de estos modelos a seguir por los proveedores de infraestructuras. Debéis continuar liderando el camino estableciendo normas de actuación, eficiencia de costes, y mejoras continuas para que el resto se esfuerce en llevarlo a cabo también”, dijo Bisignani.

– IATA –

#### **Notas para los editores:**

1. Más información sobre los Eagle Awards de la IATA:

[www.iata.org/events/agm/eagle\\_award.htm](http://www.iata.org/events/agm/eagle_award.htm)

2. Anteriores galardonados con los premios Eagle Award:

<b>Año</b>	<b>Aeropuerto</b>	<b>Proveedores de Servicios de Navegación Aérea</b>
<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto Internacional de Ginebra</li> <li>• Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vietnam Air Navigation Services Corporation (VANSCORP)</li> <li>• Civil Aviation Authority of Singapore (CAAS)</li> </ul>
<b>2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto Internacional de Incheon</li> <li>• Aeropuerto Internacional de Tampa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airways New Zealand</li> </ul>
<b>2007</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vancouver Airport Authority</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DGAC Chile</li> </ul>
<b>2006</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto de Mánchester</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LFV de Suecia</li> </ul>
<b>2005</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Civil Aviation Authority of Singapur</li> <li>• Aeropuerto Internacional Brisbane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AirServices Australia</li> </ul>
<b>2004</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto Internacional de San Francisco</li> </ul>	

<b>2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto Internacional de Atenas</li> <li>• Aeropuerto de Melbourne</li> <li>• Civil Aviation Authority of Singapore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airways Corporation of New Zealand</li> <li>• Estonian Air Navigation Services</li> <li>• The General Civil Aviation Authority of the United Arab Emirates</li> </ul>
<b>2002</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The State of Hawaii Airports System</li> <li>• Airport Authority of Hong Kong</li> <li>• Aeropuertos de Chipre</li> <li>• Civil Aviation Authority of Singapore</li> </ul>	
<b>2001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Civil Aviation Authority of Singapore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAVCANADA</li> </ul>
<b>2000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto de Mánchester PLC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DFS Deutsche Flugsicherung</li> </ul>
<b>1999</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeropuerto Internacional Dallas Fort Worth</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AirServices Australia</li> </ul>
<b>1998</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BAA PLC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irish Aviation Authority</li> </ul>

Para más información, por favor contactar:

#### **IATA**

Anthony Concil  
 Director Corporate Communications  
 + 41 22 770 2967  
 + 49 30 2602 1637 (Berlin Pressroom)  
 Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

#### **ISAVIA (Islandia)**

Hjordís Gudmundsdottir  
 Public Relations Manager  
 +354 424 4000  
[hjordan@isavia.is](mailto:hjordis@isavia.is)

#### **LVNL (Holanda)**

Marjolein Wenting,  
 Corporate Communications  
 +31 (0)20 406 2178.  
[communications@lvnl.nl](mailto:communications@lvnl.nl)

#### **Nav Canada**

John Morris  
 Director, Communications  
 +1 613 563 7032  
[morrijo@navcanada.ca](mailto:morrijo@navcanada.ca)

#### **Greater Toronto Airport Authority**

Toby Lennox  
 VP-Corporate Affairs and Communications  
 +1 416 776 3709  
[Toby.lennox@gtaa.com](mailto:Toby.lennox@gtaa.com)

#### **Charlotte Douglas International Airport**

Haley Gentry  
 Public Affairs Manager  
 +1 704 359 4933  
[hgentry@ci.charlotte.nc.us](mailto:hgentry@ci.charlotte.nc.us)