NOUVELLE EN BREF

Air New Zealand et l'aéroport international de Hong Kong sont les premiers à obtenir la certification One ID de l'IATA

28 octobre 2026 (Macao) – L'Association du transport aérien international (IATA) annonce que Air New Zealand et l'aéroport international de Hong Kong (HKIA) sont les premières organisations à obtenir la certification One ID. Cette certification leur a été présentée dans le cadre du Symposium mondial sur les passagers (WPS) de l'IATA qui se tient à Macao.

La nouvelle certification donne aux compagnies aériennes, aux aéroports et aux gouvernements l'assurance que leur organisation utilise les normes One ID mondiales de l'IATA en matière d'identité numérique et de biométrie.

One ID est un ensemble de normes industrielles à l'échelle mondiale relatives à l'utilisation de l'identité numérique et de la biométrie tout au long du trajet du passager. Ces normes permettent un trajet dans lequel le passager confirme son identité et ses documents de voyage avant d'arriver à l'aéroport, puis franchit les points de contrôle en utilisant la reconnaissance faciale plutôt qu'en présentant à répétition son passeport et sa carte d'embarquement. L'Enquête mondiale 2026 de l'IATA auprès des passagers a révélé que 78 % des passagers seraient disposés à partager leurs informations biométriques afin d'éviter de devoir présenter des documents de voyage matériels aux points de contrôle des aéroports.

« L'identité numérique peut rendre les voyages beaucoup plus simples pour les voyageurs, mais seulement si chaque intervenant le long du trajet fait confiance à la façon dont les autres vérifient l'identité, manipulent les données biométriques et protègent les renseignements personnels. La certification One ID procure cette assurance. Air New Zealand et l'aéroport international de Hong Kong sont parmi les leaders de l'industrie en utilisant l'identité numérique One ID pour améliorer l'expérience du passager. Étant les premières organisations à obtenir la certification, elles établissent la référence à suivre », a déclaré Nick Careen, vice-président principal de l'IATA, Opérations, Sécurité et Sûreté.

Les organisations peuvent obtenir la certification dans un ou plusieurs des quatre domaines d'activité : numérisation de l'admissibilité ; voyage sans contact ; traitement des données biométriques ; et confidentialité, consentement et gouvernance. La certification est offerte aux compagnies aériennes, aux aéroports et aux fournisseurs de technologie. Les premières organisations à obtenir la certification One ID, Air New Zealand et l'aéroport international de Hong Kong, ont été certifiées dans tous les domaines relatifs à leurs opérations respectives.

« Flight Token, le système d'identification biométrique en libre-service de l'aéroport international de Hong Kong, a transformé les départs en permettant aux passagers de franchir les principaux points de contrôle de l'aéroport au moyen de la reconnaissance faciale. Aujourd'hui, plus de 80 % des passagers au départ à HKIA peuvent utiliser Flight Token à tous les points de contrôle au départ.

Depuis son lancement en 2021, plus de 93 millions de passagers ont utilisé Flight Token. L'obtention de la certification One ID confirme que les processus d'identité numérique et de biométrie de HKIA sont conformes aux normes mondiales de l'IATA. Grâce à la collaboration avec les compagnies aériennes, les aéroports et les autorités gouvernementales pour déployer Flight Token au-delà de Hong Kong, cette certification fournit une base de confiance pour des voyages numériques interopérables et fluides », explique Vivian Cheung, directrice générale de l'autorité aéroportuaire de Hong Kong.

« Air New Zealand est fière de son historique d'innovation et de solution de problèmes, et nous commençons toujours par ce qui peut faciliter les choses pour nos clients. Notre essai avec l'aéroport international de Hong Kong a démontré comment l'identité numérique peut fonctionner au-delà des frontières en réduisant le besoin de documents et les files d'attente, mais cet essai a aussi démontré que les clients peuvent nous faire confiance pour assurer la sécurité de leurs renseignements. La certification reconnaît le travail que nous avons accompli à ce jour et l'importance que nous accordons à la protection des renseignements personnels de nos clients lorsque nous explorons de nouvelles façons d'améliorer l'expérience de voyage au fil du temps », a déclaré Jeremy O'Brien, directeur de la clientèle et du numérique chez Air New Zealand.

Pour une plus large adoption
La certification s'inscrit dans les travaux plus vastes de l'IATA pour favoriser l'adoption de l'identité numérique tout au long du trajet du passager. Cela comprend :

- la collaboration avec les gouvernements pour retirer les barrières réglementaires, notamment en permettant la délivrance et l'acceptation de documents de voyage numériques (DTC) pour les voyages internationaux ;

- le répertoire Contactless Travel Directory, qui favorise l'adoption de l'identité biométrique, ce qui permet aux compagnies aériennes, aux aéroports et aux autorités frontalières de trouver et de se connecter à de multiples partenaires ;

- Timatic AutoCheck, qui automatise la vérification des documents de voyage.

Les organisations certifiées seront publiquement répertoriées dans le registre de confiance One ID de l'IATA pour informer l'industrie sur les organisations sûres qui répondent aux normes.

- IATA -

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec :
Communications corporatives
Tél. : +41 22 770 2967
Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :
- L'IATA (Association du transport aérien international) représente plus de 370 compagnies aériennes qui assurent environ 85 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez nous suivre sur X pour prendre connaissance des annonces, des positions politiques et d'autres renseignements utiles.
- Fly Net Zero