



COMUNICADO

[IATA desmiente informaciones aparecidas en la revista LADEVI: Aclara que no se encuentra en default con agencias de viajes](#)

14 abril 2020 (Miami, EE. UU.) - La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA en siglas en inglés) aclara que no está en ninguna forma en default con las agencias de viajes, como se informó de manera incorrecta en la edición actual de la revista comercial de viajes LADEVI.

De hecho, a pesar de la actual crisis del COVID-19, que prácticamente ha detenido la industria de la aviación, todos los sistemas de liquidación financiera de IATA funcionan sin interrupción y la estabilidad y liquidez de éstos están salvaguardados.

Para entablar un diálogo con la comunidad de agentes de viaje, IATA había enviado una carta abierta de su Director General, proporcionando una actualización de la industria sobre la actual crisis provocada por el COVID-19. La misiva hacía referencia a una cifra de 35 mil millones de dólares (US) en reembolsos pendientes de las aerolíneas. La nota publicada por LADEVI afirma, de manera errónea, que IATA está incumpliendo ese pago.

El hecho es que estos fondos son mantenidos por las aerolíneas y no por IATA. La política sobre cómo manejar los reembolsos es una decisión comercial que depende únicamente de las aerolíneas de manera individual, sujeto a las regulaciones locales.

Sin embargo, IATA ha estado trabajando en la adaptación de sus sistemas de pago para permitir a las agencias de viajes aceptar cupones, en los casos en que las aerolíneas emitan estos en lugar de un reembolso en efectivo.

“La nota publicada por LADEVI que afirma que IATA está incumpliendo los pagos a las agencias de viajes no podría estar más lejos de la realidad. Puedo asegurar a todos nuestros socios de las agencias de viajes, que los sistemas de liquidación financiera de IATA funcionan normalmente y con todas nuestras garantías de estabilidad y liquidez. Esta nota agrega un estrés y una incertidumbre innecesaria a nuestra industria que actualmente está pasando la mayor crisis de su historia. Este es el momento para que todas las partes interesadas de la cadena de valor de la industria de los viajes trabajen juntas a fin de estar en condiciones de reiniciar el sector cuando llegue el momento”, dijo Peter Cerdá, vicepresidente regional de IATA para las Américas.

-IATA-

Más información:

Comunicación Corporativa - América Latina
Tel: +1 – 438 – 258 3155 o + 1-514-240 4746
Email: ruedigerm@iata.org

Notas para los editores:

- La IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 290 líneas aéreas que constituyen el 82% del tráfico aéreo global.
- Encuentre toda la información actualizada —comunicados, posiciones políticas y otra información útil— en <http://twitter.com/iata>
- Encuentre toda la información sobre el COVID-19 en [COVID:19 Media Kit](#).