



COMMUNIQUÉ

N° : 26

L'IATA franchit des étapes importantes dans trois projets – DDS, distribution et récompenses de l'industrie –

11 juin 2012 (Beijing) – L'Association du transport aérien international (IATA) a annoncé des développements importants dans trois de ses projets clés :

- Mise en service aujourd'hui du système Direct Data Service (DDS), résultat d'une évolution du PaxIS en une offre d'information de gestion plus puissante.
- La norme de base d'une nouvelle capacité de distribution (NDC) sera proposée durant la semaine du 15 octobre au Symposium mondial sur le transport de passagers à Abu Dhabi.
- Les prix IATA pour l'innovation et le partenariat (IPA) remplaceront les Eagle Awards après plusieurs années, apportant une vision plus large de l'excellence dans l'industrie aérienne.

Cette annonce a été faite dans le cadre de l'exposé sur l'état de l'IATA présenté par M. Tony Tyler, directeur général et chef de la direction de l'IATA, à l'occasion de la 68^e Assemblée générale annuelle et du Sommet mondial du transport aérien qui se tiennent à Beijing, en Chine. L'allocation portait en particulier sur l'approche adoptée par l'IATA afin de créer de la valeur pour l'industrie du transport aérien en établissant de solides partenariats et en suivant une vision à long terme du changement.

Direct Data Service (DDS) : L'IATA a lancé le service DDS, en collaboration avec la firme Airline Reporting Corporation (ARC). Il s'agit d'une évolution du produit PaxIS et d'un outil d'information de gestion encore plus puissant. La compréhension des habitudes de voyage facilitée par PaxIS aide déjà les compagnies aériennes, les aéroports, les gouvernements et l'industrie du tourisme, entre autres clients.

Pour aller au-delà des contestations juridiques incessantes des systèmes mondiaux de distribution (GDS) à l'endroit du PaxIS (concernant principalement le contrôle des données), l'IATA a consacré des efforts au cours des deux dernières années afin d'obtenir les données directement des transporteurs. En plus de ce qui est offert dans le produit PaxIS, le système DDS offrira des données sur les ventes directes des compagnies aériennes qui ont choisi de les

fournir. DDS est un outil d'information de gestion plus puissant que PaxIS ou que les produits MIDT combinés.

Les transporteurs participants peuvent acquérir le DDS dès aujourd'hui. Seules les compagnies aériennes qui fournissent leurs données sont autorisées à s'abonner au service DDS, qui contient 76 % des données sur les ventes indirectes mondiales. Les compagnies aériennes se sont engagées à bâtir le système rapidement, et nous prévoyons une couverture à 85 % des données sur les ventes indirectes d'ici la fin de l'année, puis à 90 % vers le début de 2013.

Le PaxIS a été un produit compétitif parmi les outils d'information de gestion des compagnies aériennes, un marché auparavant dominé par les produits MIDT des GDS. Le DDS étant plus complet que le PaxIS, on s'attend à ce qu'il accroisse davantage la compétition. « Merci aux premières compagnies aériennes qui fournissent déjà leurs données et qui forment la masse critique nécessaire à l'avancement du projet. Et pour les transporteurs qui n'en sont pas encore, je vous encourage à adhérer », a déclaré M. Tyler.

Distribution : M. Tyler a annoncé que la norme de base pour une nouvelle capacité de distribution (NDC) sera soumise pour approbation à la Conférence conjointe des services passagers réunissant l'IATA et Airlines for America, dans le cadre du Symposium mondial sur le transport de passagers. L'événement se déroulera à Abu Dhabi dans la semaine du 15 octobre. La NDC répondra aux exigences d'innovation des compagnies aériennes en matière de distribution mondiale. Cela comprend une différenciation des produits plus grande que celle disponible dans les GDS, facilitant la vente de billets par les agents de voyages, qui effectuent environ 60 % des ventes de billets d'avion. La mise au point de la NDC était une priorité établie par le Conseil des gouverneurs de l'IATA en décembre 2011. La norme de base fournira la vision et le cadre pour le développement d'un ensemble complet de normes NDC dans les années à venir.

« Les millions de dollars investis dans les produits des compagnies aériennes ne peuvent se libérer du carcan que représente une description aussi limitée que classe F, C ou Y ou leurs dérivés. Et les offres personnalisées basées sur la disponibilité et les besoins, les préférences ou l'historique des clients sont, de fait, impraticables », selon M. Tyler.

« Nous allons achever la définition de la norme de base NDC cette année. Et j'ai bon espoir que les GDS vont devenir nos partenaires parce que le progrès ne peut attendre. Je suis également persuadé que la nouvelle plateforme va donner lieu à des innovations et à de nouveaux entrants qui vont révolutionner les relations entre les transporteurs aériens et leurs clients. Elle aura aussi un impact sur l'IATA. Parallèlement au développement de la norme de base, nous examinons les autres innovations que l'IATA pourrait offrir pour faire en sorte de créer le plus possible de valeur dans ce domaine », explique M. Tyler.

Prix IATA pour l'innovation et le partenariat (IPA) : M. Tyler a annoncé la création d'un programme de récompenses visant les partenariats industriels qui apportent innovation et valeur à l'industrie du transport aérien. La remise des premiers prix IPA de l'IATA se fera lors de la prochaine AGA de l'Association en juin 2013. Ces prix remplacent les Eagle Awards qui ont été remis pour la première fois lors de l'AGA de l'IATA de 1998. Les Eagle Awards visaient

spécifiquement les gains d'efficacité des aéroports et des fournisseurs de services de navigation aérienne.

« L'aviation est une chaîne de valeur complexe. Chaque partenaire a un rôle à jouer pour obtenir un succès partagé par tous. Nous nous efforçons de développer pleinement ces partenariats afin de maximiser le potentiel de l'industrie. Ce faisant, nous devons accorder une large reconnaissance aux meilleures innovations que nos partenaires nous proposent », soutient M. Tyler.

Un comité de sélection indépendant a été formé, dont les membres distingués sont : Chew Choon Seng, président de Singapore Exchange (ancien PDG de Singapore Airlines); Wolfgang Mayrhuber, président du Conseil de surveillance d'Infineon Technologies AG (ancien PDG de Deutsche Lufthansa AG); Emilio Romano, président de Telemundo (ancien PDG de Mexicana); Jeff Shane, associé chez Hogan and Lovells US LLP (ancien sous-secrétaire aux Transports des États-Unis) et Ashley Smout, directeur général de groupe, Opérations, New Zealand Post Group (ancien PDG d'Airways New Zealand). D'autres détails sur les prix et le processus de nomination seront fournis plus tard cette année.

– IATA –

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Centre des médias de l'AGA, tél. : +86 10 650 0879

Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 240 compagnies aériennes qui assurent 84 % du transport aérien mondial.
- Vous pouvez nous suivre sur notre compte Twitter (<http://twitter.com/iata2press>) spécialement destiné aux médias.
- L'AGA de l'IATA et le Sommet mondial du transport aérien ont lieu à Beijing, en Chine du 10-12 juin.
- Plus de 750 dirigeants de l'industrie et 350 médias de l'industrie y prennent part.