



新闻稿

国际航协推进 AI 举措 支持航空货运运营

2026 年 3 月 11 日，利马 —— 国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）正通过三大举措推进 AI 在航空货运领域的应用，旨在提高运营效率、加强安全合规性并加速全球航空货运价值链的创新。

- **提升出版物使用效率：**国际航协推出 **AI Subject Matter Expert (AI SME)**，一款支持移动端和网页端的应用程序，运营团队只需用自然语言提问，即可快速检索国际航协货运与安全类出版物中的相关信息。该工具能够在数秒内提供准确答案，从而帮助运营人员更快做出决策，强化合规管理，并在时间敏感的运行环境中提升整体工作效率。

[AI SME](#) 将首先应用于国际航协危险品规则（DGR）和国际航协货物处理手册（ICHM），并将逐步推广到国际航协的一系列参考出版物中。

- **促进合作：**国际航协正在启动**航空货运 AI 卓越中心 (Air Cargo AI Excellence Hub)**，汇聚航空公司、地面服务商、货运代理、技术提供商及监管机构，共同推动 AI 在航空货运领域的有序应用与发展。该平台将促进各方在治理与合规、经验分享以及标准制定与实施等方面开展协作，推动行业最佳实践的形成与推广。
- **提升联运航空货运效率：**国际航协正与其战略合作伙伴共同探索利用 AI 提升航空货运联运效率的潜力。各方计划开发相关应用场景，让使用不同 IT 系统的航空公司能够借助 AI 代理实现系统间互联互通，并在订舱、航班中断和取消等业务环节开展实时协作，从而提升跨系统协同效率。

该项目属于国际航协[战略伙伴关系计划 \(Strategic Partnerships Program\)](#) 下[数据与技术概念验证 \(Proof of Concept, PoC\)](#) 领域的一项探索性举措。

国际航协全球货运主管布兰登·沙利文（Brendan Sullivan）表示：“AI 在推动航空货运数字化转型方面蕴含巨大潜力。上述举措将有助于充分释放 AI 的价值，推动行业实现一致、互操作并符合全球航空标准的应用。更重要的是，我们也将从这些实践中积累经验，识别更多能够通过标准制定、技术创新和协同开发实现更安全、更智能、更高效运营的领域。”

- IATA -

编者注释：

- 国际航协在世界各地共拥有 360 家成员航空公司，定期国际航班客运量超过全球的 85%。
- [飞向净零碳排放](#)