



COMUNICADO

N.º: 71

Aumenta la frustración ante las restricciones de viaje

5 de octubre, 2021 (Boston) — La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) ha informado sobre la frustración creciente que sienten los viajeros aéreos ante las restricciones de viaje por el COVID-19. Los resultados de la encuesta —encargada por IATA— a 4.700 encuestados en 11 mercados diferentes el pasado mes de septiembre demuestran la confianza de los viajeros en una gestión eficiente de los riesgos para evitar la propagación del COVID-19 y su deseo de que se restablezca la libertad de viajar.

- El 67% de los encuestados considera que la mayoría de las fronteras de los países deberían estar abiertas ya, 12 puntos porcentuales más respecto a la encuesta de junio de 2021.
- El 64% de los encuestados cree que los cierres fronterizos son innecesarios y no han sido efectivos para contener el virus (11 puntos porcentuales más que en junio de 2021).
- El 73% respondió que las restricciones de viaje por el COVID-19 están deteriorando su calidad de vida (6 puntos porcentuales más que en junio de 2021).

“Las personas están cada vez más frustradas con las restricciones de viaje por el COVID-19 y el perjuicio que generan en su calidad de vida. No creen que las restricciones de viaje para controlar el virus sean necesarias. Y se han perdido demasiados momentos familiares, oportunidades de desarrollo personal y oportunidades de negocio. En resumen, echan de menos la libertad de volar y quieren que esta se restaure. El mensaje que están enviando a los gobiernos es que «el COVID-19 no va a desaparecer, por lo que debemos establecer una forma de gestionar sus riesgos mientras vivimos y viajamos con libertad», dijo Willie Walsh, director general de IATA.

Aumenta el respaldo a las pruebas o la vacunación, en oposición a la cuarentena

El principal obstáculo para los viajes aéreos sigue siendo el periodo de cuarentena. El 84% de los encuestados ha mostrado su desinterés en viajar si exigen cuarentena en el destino. Aumenta, además, el número de personas a favor de la eliminación de la cuarentena si:

- un viajero da negativo en la prueba de diagnóstico COVID-19 (73% en septiembre, frente al 67% en junio);
- una persona está vacunada (71% en septiembre, frente al 68% en junio).

Con el incremento de personas vacunadas en el mundo entero, el 80% de los encuestados opina que estas deberían poder viajar por aire sin restricciones. Sin embargo, la mayoría (2/3) está en contra de que la vacuna sea una condición indispensable para viajar y lo considera moralmente incorrecto. Más del 80% de los encuestados piensa que las pruebas antes de volar deberían ser una alternativa para las personas que no tienen acceso a la vacunación.



Si bien el 85% está dispuesto a someterse a la prueba si el proceso de viaje lo exige, persisten varios problemas:

- El 75% de los encuestados piensa que el coste de las pruebas es una barrera importante para viajar.
- El 80% cree que los gobiernos deberían asumir el coste de las pruebas.
- El 77% opina que las pruebas representan un inconveniente para viajar.

“El resultado de esta encuesta es un mensaje para los gobiernos. La gente está dispuesta a hacerse la prueba para viajar. Pero no está de acuerdo con que sea un coste adicional ni con las molestias de hacérsela. Ambos problemas pueden ser abordados por los gobiernos. La fiabilidad de las pruebas rápidas de antígenos está reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Una aceptación más amplia de las pruebas de antígenos por parte de los gobiernos reduciría las molestias y los costes. Además, el Reglamento Sanitario Internacional de la OMS estipula que son los gobiernos quienes deben sufragar dichos costes. Lo que sí queda claro es que, si bien las personas aceptan las pruebas y otras medidas, como el uso de mascarilla, según sea el caso, las personas quieren recuperar la normalidad de los viajes aéreos cuando sea seguro”, dijo Walsh.

Gran confianza con la experiencia de viaje, pero un problema con las reglas COVID-19

De los que han viajado desde junio de 2020, el 86% se ha sentido seguro a bordo respecto a las medidas COVID-19.

- El 87% cree que las medidas de seguridad están bien implementadas.
- El 88% considera que el personal de las aerolíneas está haciendo un buen trabajo a la hora de exigir el cumplimiento de la normativa COVID-19.

Existe también un fuerte apoyo al uso de mascarilla. El 87% de los encuestados está de acuerdo en que su uso evita la propagación del COVID-19.

Con la progresiva apertura de los mercados, es necesario abordar el problema de las reglas y los requisitos de viaje relacionados con el COVID.

- El 73% de los que han viajado desde junio de 2020 encuentra complicado entender el mosaico de requisitos según el viaje (un incremento respecto al 73% en junio).
- El 73% piensa que el papeleo que hay que preparar es un desafío (por encima del 70% en junio).

“La gente quiere viajar. El 86% espera viajar dentro de los seis meses posteriores al final de la crisis. Con una enfermedad que se está volviendo endémica, vacunas ampliamente disponibles y un tratamiento que mejora de forma acelerada, estamos cerca de alcanzar ese momento. La gente también nos dice que tiene confianza para viajar. Pero los que viajan, o ya lo han hecho, es que las reglas son demasiado complejas y el papeleo demasiado engorroso. Para asegurar la recuperación, los gobiernos deben simplificar los procesos, restaurar la libertad de viajar y adoptar soluciones digitales para emitir y administrar credenciales de salud para viajar”, dijo Walsh.

Resultados de la encuesta [Air Travel Response to COVID-19](#) (pdf)

- IATA -



Más información:

Corporate Communications

Tel: +41 22 770 2967

Email: corpcomms@iata.org

Notas para los editores:

- IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 290 líneas aéreas que constituyen el 82% del tráfico aéreo global.
- Encuentre toda la información actualizada —comunicados, posiciones políticas y otra información útil— en <https://twitter.com/iata>
- [Dosier de prensa sobre COVID-19](#).
- [Noticias y dossier de prensa sobre Travel Pass](#).