



## 新闻稿

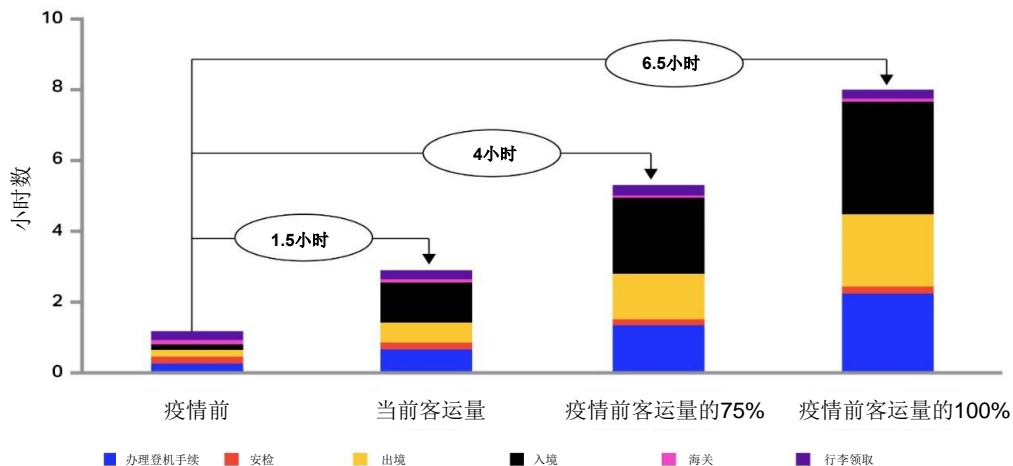
### 国际航协：数字化管理助力重启

**2021年5月26日，日内瓦**——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）警告，政府应迅速采取数字流程来管理旅行健康证明（新冠肺炎病毒检测和疫苗接种证明）以及其他疫情防控措施，否则机场将可能陷入混乱。

非数字化流程的后果严重：

- 疫情前，旅客的单次旅行中，机场环节平均耗时约 1.5 个小时，用于办理登机手续、安检、出境、入境、出入海关和行李领取。
- 当前的数据显示，机场处理时间已激增至 3 小时，然而客运量仅为疫情前的约 30%。时长增加最多的是办理登机手续和出入境边防检查，这两个环节都需检查旅行健康证明，且以纸质文件为主。
- 建模表明，如无任何改进，客运量回升至疫情前 75% 的时候，单次旅行的机场流程平均耗时可能高达 5.5 小时，而恢复至疫情前水平的 100% 时，单次旅行的机场耗时将飙升至 8.0 小时。

国际航协理事长威利·沃尔什先生（Willie Walsh）说：“如不部署用于疫情防控检查的自动化解决方案，大规模的机场瘫痪或将发生。机场的平均处理时间已经比危机前的峰值翻了一倍，达到了难以忍受的三个小时。许多机场安排了危机前同等水平的人力来处理仅是危机前一小部分的客流量。没有人会容忍冗长的登机手续和边检手续办理过程。客流上升时，我们应实施自动检查疫苗接种和病毒检测证明。实现数字化流程的技术是现成的。但是，若要使这些标准发挥作用，政府必须同意数字证明标准并调整其流程。总之，政府必须迅速行动起来。”



过去的二十年，航空旅行已重新设计，旅客可通过自助服务流程自主控制旅程，确保旅客可以到达机场就“准备起飞”。随着数字身份技术的发展，边检流程也越来越多地通过电子门实现自助服务。基于纸质的疫情相关文件检查将迫使旅客重返人工柜台办理登机手续和边检窗口，即使旅客数量很少，流程中的痛点也让人备受煎熬。



## 解决之道

顺利重启的解决方案是自动化和集成与新冠肺炎疫情相关健康凭证的检查。但关键之处在于，病毒检测和疫苗接种状态需是全球认可、标准化且可互操作的数字证明。

### 数字证明的诸多惠益：

- 避免文件造假
- 通过集成自助办理登机手续（互联网、值机亭或智能手机应用程序），减少旅客排队、拥挤和停留的时间
- 通过集成边检部门使用的数字身份管理来提高安全性
- 通过减少交换纸质文件降低病毒传播的风险

## 建立全球性的解决方案

G20 已经确定了类似的解决方案。《[G20 罗马旅游业未来指南](#)》要求在新冠肺炎病毒检测、疫苗接种、证明和信息以及促进数字旅客身份方面采取通用的国际方法。

6 月 11 日开始的七国集团（G7）讨论是大国政府达成以下四项关键行动解决挑战的又一时机：

1. 根据世界卫生组织（WHO）智慧疫苗证明的数据标准（包括二维码）发放疫苗接种证明
2. 根据国际民航组织（ICAO）的数据要求，发放新冠肺炎病毒检测证明
3. 七国对边检部门接受病毒检测和疫苗接种的数字证明
4. 在政府要求航空公司检查旅客的旅行证件的环节，承认旨在友好解决旅客所需的应用程序，例如 IATA Travel Pass（国际航协旅行通行证），高效地部署旅客流程

“重启迫在眉睫。接种疫苗的人口越来越多，更多的边境正在开放。从机票的预订模式来看，被压抑的需求已升至极高水平。但政府和主管部门各自为政且节奏迟缓。顺利重启仍有可能，但政府需要了解事态的紧迫性并迅速行动。”沃尔什先生指出。

国际航协敦请七国集团（G7）与航空运输业合作，在重启全球航空旅行方面发挥领导作用。通过与航空业合作，我们确保以高效实施的解决方案满足政府对安全旅行的要求。

“如七国集团同意业界的意见，即制定一套通用的疫情出行要求的做法，那将是良好的开端。接下来将是执行与相互认可这些要求。若七国集团率先垂范，全球三分之一的航空旅行将重归自由。其他国家可以根据七国集团的示范作用来安全有效地重启国际互连。”沃尔什先生强调。

- IATA -

### 编者注释：

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。
- [新冠肺炎疫情媒体资料](#)
- [IATA Travel Pass 新闻与媒体资料](#)