新闻稿

国际航协：2025 年全球航空公司支付成本高达 245 亿美元

2026 年 10 月 27 日，澳门 —— 国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）发布最新数据，显示全球航空公司的支付处理成本负担持续加重。

- 2025 年，全球航空公司为处理 1.05 万亿美元的销售收入，支付了 245 亿美元的支付相关成本，较 2023 年增长 10.4%。这一增幅明显高于同期航空旅行销售额 7.7%的增长率。2023 年，全球航空旅行销售额为 9,770 亿美元。

- 航空公司平均单客支付成本为 5 美元。相比之下，国际航协预测，2026 年航空公司平均每名旅客的净利润仅 4.50 美元。

国际航协代理理事长兼首席财务官桑德琳·勒博涅（Sandrine le Borgne）表示：“航空业竞争极为激烈，利润率之低也是众所周知的。在这样的经营环境下，每一项成本都需要审慎审视。当完成一笔交易所需支付的成本，已经超过航空公司最终能够获得的利润时，这本身就是一个强烈的信号，表明成本结构存在失衡。考虑到支付成本的增长速度已经超过收入增速，而且这一现象发生在金融科技不断进步的背景下，提高支付成本效率已刻不容缓。”

针对 2025 年 245 亿美元支付成本的分析显示：

- 207 亿美元（占总成本的 84.5%） 为支付手续费，即完成每笔交易所产生的直接成本。

- 29 亿美元（占总成本的 11.8%） 为航空公司运营成本，包括各类支付系统、资金到账延迟、人员及合规相关成本。

- 9 亿美元（占总成本的 3.7%） 为欺诈或销售款项未能收回造成的损失。

- 银行卡支付的单笔交易成本最高，平均支付手续费率为 2.53%，高于估算的整体平均手续费率 1.97%。成本最低的支付方式，手续费率仅为 0.01%。

国际航协正在研究提升航空公司支付效率的解决方案和指导意见，包括：

- **为旅客提供成本更低的替代支付方式。**国际航协《2025 年全球旅客调查》显示，29%的受访旅客倾向于使用数字钱包支付，8%倾向于使用当地即时支付解决方案。

  国际航协支付（IATA Pay）和国际航协金融网关（IATA Financial Gateway，IFG）可帮助航空公司应对旅客支付偏好变化带来的挑战。IATA Pay 支持旅客通过当地即时支付解决方案购买航空旅行产品，目前已覆盖 34 个国家、38 种支付方案。国际航协金融网关（IFG）是一个支付管理平台，支持航空公司和旅游服务供应商管理、优化及控制多个销售渠道的支付交易，覆盖 170 多个国家，支持 300 多种支付方式。

- **提高代理商银行卡支付成本的透明度。**支付透明度解决方案（Transparency In Payments）允许航空公司在国际航协开账与结算计划（BSP）框架内制定自身的支付政策和规则。通过这一解决方案，航空公司能够在充分掌握成本信息的基础上，决定是否接受代理商银行卡支付，以替代旅客银行卡支付，或选择 BSP 体系内其他更具成本效益的支付方式，如 IATA EASY PAY。

- **提高企业差旅支付的成本效率。**把握航空业向“报价与订单”（Offer & Orders）转型的契机，国际航协正与航空公司及企业客户合作，探索企业差旅支付的新模式。这一模式旨在提高支付效率、简化对账流程，并提供更加丰富的数据，同时赋予航空公司及其企业客户更大的支付管理选择权。

- **帮助航空公司评估支付方案。**国际航协制定了新的《航空公司支付框架——管理基础》（Airline Payment Framework – Management Foundation）。该框架旨在帮助航空公司协调商业、财务和运营方面的优先事项，确保支付体系既能满足客户体验需求，也能支持航空公司的财务业绩目标。

勒博涅表示：“除了提高成本效益，国际航协的研究还表明，为旅客提供更多支付方式也有助于航空公司增加收入。约五分之一的辅助服务购买交易因首次支付失败，且缺乏其他支付选项而未能完成。提供更多支付方式，有望帮助航空公司挽回部分因此流失的收入。”

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 370 家成员航空公司，定期国际航班客运量占全球的 85%。
- 飞向净零碳排放