



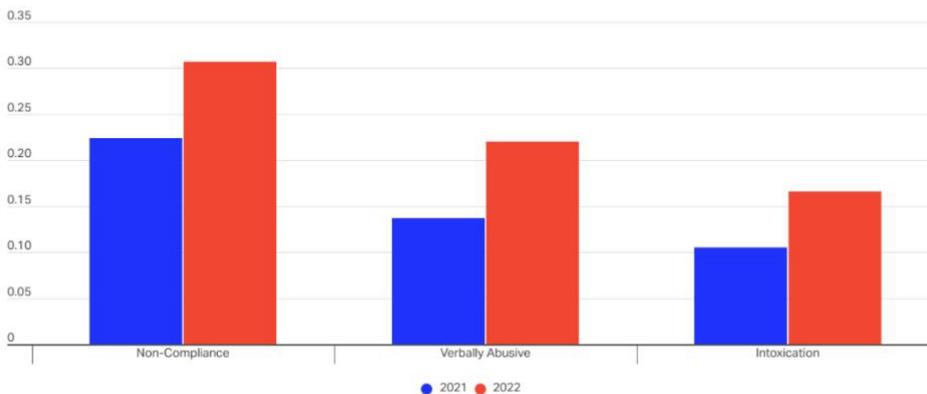
新闻稿

国际航协：后疫情时代 不文明旅客事件增加

2023 年 6 月 4 日，伊斯坦布尔 —— 国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）最新发布的一项分析显示，与 2021 年相比，2022 年不文明旅客事件有所增加。国际航协呼吁更多的国家根据《2014 年蒙特利尔议定书》（MP14）采取必要的行动起诉旅客。

最新数据显示，2022 年每 568 架次航班中就有一起不文明旅客事件，高于 2021 年的每 835 架次。2022 年最常见事件的原因是不遵守规定、言语冲突和醉酒。肢体冲突事件仍非常罕见，但与 2021 年相比，惊人地增加了 61%，每 17,200 架次航班发生一起肢体冲突事件。

**Most Common Unruly Passenger Incident Types
Per 1,000 Flights**



国际航协副理事长康拉德·克利福德先生（Conrad Clifford）表示：“不文明旅客事件的增加令人担忧。旅客和机组人员有权在机上享受安全无忧的体验。旅客必须遵守机组人员的指示。虽然我们的专业机组人员受过良好的培训，能够应对不文明旅客，但多数人的安全规则被少数人违反冒犯是不可接受的。没有任何理由不听从机组人员的指示。”

尽管在大多数航班取消强制佩戴口罩后的一段时间，不文明事件有所减少，但在整个 2022 年，违规事件的频率再次上升，2022 年底比 2021 年增加了约 37%。不遵守规定的最常见例子是：

- 在客舱或厕所内吸烟、电子烟、电子水烟
- 未按照指示系好安全带
- 超过随身行李限额或未按要求存放行李
- 机上饮用自带酒精饮料

双支柱策略

对不文明行为采取必要的零容忍态度，双支柱策略如下：



1. **监管：**确保政府有必要的法律权力起诉不文明旅客，无论他们的原籍国如何，并采取一系列反映事件严重程度度的执法措施。将权力纳入《2014 年蒙特利尔议定书》（MP14）中，国际航协敦促所有国家尽快批准这一规定。迄今为止，约有 45 个国家批准了 MP14，占国际客运量的 33%。
2. **预防和缓和事件指导：**通过与当地的行业合作伙伴（如机场、酒吧、餐馆和免税店）合作来预防事件，例如关于不文明行为后果的宣传活动。此外，分享最佳实践，包括培训，让机组人员在事故发生时缓和事态。2022 年初发布了一份新的[指导文件](#)，收集了航空公司的最佳实践，并为政府提供了提高公众意识、当场罚款和弥补管辖空白的切实可行的解决方案。

“面对不断上升的不文明旅客事件，政府和行业正在采取更严厉的措施来防止事件的发生。各国正在批准 MP 14 并审查执法措施，通过表明准备起诉不文明旅客的行为，发出明确的威慑信号。就行业而言，合作空间更大。例如，由于绝大多数醉酒事件发生在飞行前饮酒，机场酒吧和餐馆的支持尤其重要，以确保负责任地饮酒。

没有人想破坏旅客度假的愉悦心情，但大家有责任尊重其他旅客和机组人员。为了大多数人的权益，我们不会为试图打击极少数旅客的不良行为而心怀歉意，因为个别不文明旅客的行为会导致其他旅客的航班体验非常不愉快。”克利福德先生补充道。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 300 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 83%。
- [飞向净零碳排放](#)