



## 所有国际航协成员航空公司完成运行安全审计登记 -航空安全质量的重要标志-

**2009年4月1日，日内瓦**——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）今日宣布，所有的**224家**成员航空公司，定期国际航班运量占全球的**93%**，已登记在国际航协的运行安全审计（IOSA，IATA Operational Safety Audit）上。

国际航协理事长乔瓦尼·比西尼亚尼（Giovanni Bisignani）说：“今天是航空安全的重要日子，安全一直是我们工作中的重中之重。国际航协成员即意味着安全，这是所有成员航空公司共同努力的结果。这是航空业对安全的严肃承诺，确保旅行者的安全飞行。”

IOSA 是航空公司运行安全管理的全球行业标准。IOSA 登记表（[www.iata.org/registry](http://www.iata.org/registry)）里位列**308家**航空公司，其中**224家**为国际航协成员。IOSA 的**900多条**标准，是通过与世界顶级的航空公司和监管机构合作得出（包括美国联邦航空局、澳大利亚民用航空安全管理局、欧洲联合航空局、加拿大交通部），代表着行业最佳的运行安全做法。登记有效期为**2年**，从审计之日开始。

在**2006年**年度会议上，IOSA 正式成为国际航协会员的要求条件，分三个阶段完成审核。到**06年12月31日**，成员航空公司必须完成 IOSA 审计的合约安排。到**07年12月31日**，所有的审计必须完成。到**08年12月31日**，所有的审计发现需要关闭，同时航空公司位列 IOSA 登记表上。在期限前不能达标的，将终止国际航协的成员身份，在相关事件安排后的**90天**内有效。

卡塔尔航空是首家接受 IOSA 审计的航空公司，在**2003年7月**进行。由于不能达到**06年**或**07年**的要求，一共**9家**航空公司被终止成员身份。另外**8家**航空公司在**08年底**辞去成员身份，他们需要更多的时间去完成审计的成功。**1家**航空公司在**09年3月31日**失去了成员身份，因为无法完成登记过程。“绝大多数的国际航协成员航空公司完成了 IOSA 审计。我们现在正在和未能完成的航空公司合作，让他们能尽快达致 IOSA 的高标准”，比西尼亚尼说。

IOSA 标准免费向所有商业运营航空公司开放。在**09年**，国际航协将为其成员航空公司资助 IOSA 审计费用，预计达**800万**美元。非国际航协成员可以通过**8家**认可的审计机构之一，进行 IOSA 审计。

### 提高安全性

“对所有航空公司来说，满足 IOSA 的高标准都是一项挑战。因此，到今天，航空出行成为了更安全的出行方式。”

**08年**全球事故率为每百万次飞行的**0.81次**（每**120万次**飞行发生一次事故）。国际航协成员的事故率为每百万次飞行的**0.52次**（每**190万次**飞行发生一次）。对国际航协成员航空公司来说，IOSA 是提高安全性的一大因素。

“IOSA 的目标并非要减少成员数量，而是提高安全性”，比西尼亚尼说。国际航协在安全伙伴方案（Partnership for Safety programme）投资**3000万**美元，为全球**180家**航空公司进行 IOSA 做准备，包括差距分析审计，以及特定培训课程等。

## IOSA 和政府

IOSA 已得到全球各国政府的认可。“安全监督是政府的责任。航空是最安全的出行方式，得益于政企的合作和全球性的标准。IOSA 对政府来说是加强监督的最佳工具。许多国家已成功使用 IOSA。我希望其他国家可以学习这些优秀的例子”，比西尼亚尼说。

美国联邦航空局接受美国的航空公司在与国外航空公司实现代码共享上使用 IOSA。巴西、智利、哥斯达黎加、埃及、马达加斯加、墨西哥、巴拿马、叙利亚和土耳其等国家已将 IOSA 纳入国家立法中。

## 提高效率

IOSA 也在帮助航空公司，减少繁冗的审计。审计结果储存在中央数据库，经审计航空公司同意，可以与伙伴航空公司和各国政府分享。自成立以来，IOSA 已减少约 1200 条的繁复审计，节省 7100 万美元。

## 未来工作

国际航协在 IOSA 成功的基础上，也在提高地面的安全性。地面事故每年花费行业 40 亿美元。国际航协在 08 年推出地面运行安全审计（ISAGO, IATA Safety Audit for Ground Operations），致力于提高地面操作安全和减少花费。ISAGO 通过类似的中央登记方式，使用行业最佳的做法标准。自推出以来，已进行了 45 项审计。

IOSA 和 ISAGO 是国际航协 6 项安全战略的一部分。该战略还包括基础设施安全、安全数据管理和分析、运行安全、安全管理系统和维护等特定方案。

- IATA -

## 媒体垂询：

Anthony Concil

企业传讯总监

电话：+41 22 770 2967

电邮：[corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

## 编注：

- 国际航协在世界各地共拥有 230 多家航空公司会员，其定期国际航班客运量占全球的 93%。
- 8 家认可的可执行 IOSA 审计的机构包括：(1) Aviation Compliance Solutions Pty Ltd., (2) Aviation Quality Services GmbH, (3) GHS Aviation Auditing, (4) Morten Beyer and Agnew, Inc., (5) Partners and Resources for Operational Safety (PROS), (6) Qualit-audit (7) Simat Helliesen & Eichner, Inc. (SH&E), and (8) Wake (QA) Limited。
- IOSA 审计至少需要 5 名高素质的审计员进行为期 5 天的审计。
- IOSA 注册有效期 2 年，自审计之日开始。航空公司在 03 年注册的，现正进行第四次的 IOSA 审计。
- 绝大多数的国际航协成员航空公司完成了 IOSA 审计，并已登记。共 21 家航空公司在过程中已被终止或辞去其成员身份：
  - 06 年，6 家航空公司未能进行审计，失去成员身份。
  - 07 年，3 家航空公司由于无法完成 IOSA 审计，失去其身份。另 3 家辞去会籍。
  - 08 年，8 家航空公司辞去身份，因无法完成 IOSA 审计，1 家航空公司由于无法完成审计，失去其身份。
- IOSA 包含运行安全的 8 方面：企业组织和管理体系，飞行运行，运行控制和飞行签派，飞机工程与维修，机舱运行，地面服务，货运业务，运行安全。
- IATA 管理的 IOSA 项目已收到 ISO 9001:2000 标准认证。
- 更多信息请登陆 [www.iata.org/iosa](http://www.iata.org/iosa)。