



COMMUNIQUÉ

N° : 14

Toutes les compagnies membres de l'IATA sont inscrites au registre IOSA – Une importante marque de qualité –

1^{er} avril 2009 (Genève) – L'Association du transport aérien international (IATA) a annoncé aujourd'hui que ses 224 transporteurs membres, qui assurent 93 % du transport aérien international régulier dans le monde, sont maintenant tous inscrits au registre du Système de vérification de la sécurité des opérations (IOSA) de l'IATA.

« Aujourd'hui est un grand jour pour la sécurité de l'aviation, notre principale priorité. Être membre de l'IATA est maintenant un gage de respect des bonnes pratiques en matière de sécurité aérienne. Il s'agit d'une grande réalisation et d'une importante marque de qualité pour tous les transporteurs aériens membres de l'IATA. C'est aussi une nouvelle garantie pour les voyageurs du monde entier, qui confirme l'engagement ferme de l'industrie aérienne envers la sécurité », a déclaré M. Giovanni Bisignani, directeur général et chef de la direction de l'IATA.

L'IOSA est une norme mondiale de l'industrie visant la gestion de la sécurité des opérations des compagnies aériennes. Le registre IOSA (www.iata.org/registry) compte maintenant 308 transporteurs, dont 224 sont membres de l'IATA. Les 900+ normes IOSA, développées en collaboration avec les principaux transporteurs et organismes de réglementation (dont la FAA, CASA, JAA et Transports Canada) représentent les bonnes pratiques recommandées de l'industrie dans tous les aspects de la sécurité des opérations. L'enregistrement est valide pour deux ans à compter de la date de début de l'audit.

Lors de l'Assemblée générale annuelle de 2006, l'IATA a fait de l'IOSA une obligation formelle pour ses membres et a défini trois étapes. Les compagnies membres devaient, pour le 31 décembre 2006, avoir pris des engagements contractuels en vue de subir un audit IOSA. Le 31 décembre 2007, tous les audits devaient être complétés. Et le 31 décembre 2008, toutes les recommandations des audits devaient avoir été suivies et les transporteurs devaient être inscrits au registre IOSA. À défaut de respecter ces échéances, les compagnies perdaient leur statut de membre IATA dans un délai de 90 jours.

La compagnie Qatar Airways a été la première à subir son audit IOSA en septembre 2003. Au total, 9 transporteurs ont été exclus des rangs de l'IATA parce qu'ils n'avaient pas respecté les échéances de 2006 ou 2007. Huit autres compagnies ont renoncé à leur statut de membre à la fin de 2008 parce qu'elles avaient besoin de plus de temps pour se préparer à l'audit. Une compagnie a perdu son statut de membre IATA le 31 mars 2009 parce qu'elle n'avait pas complété le processus d'enregistrement. « La grande majorité des transporteurs membres de l'IATA ont complété le processus IOSA. Nous travaillons maintenant avec les compagnies qui n'ont pas pu respecter les délais pour les amener à se conformer dès que possible aux normes élevées du système IOSA » a expliqué M. Bisignani.

Les normes IOSA sont disponibles sans frais pour toutes les compagnies aériennes commerciales. En 2009, l'IATA financera les audits IOSA pour ses membres, ce qui totalisera

des dépenses de 8 millions \$US. Les compagnies non membres de l'IATA peuvent subir un audit IOSA en prenant des arrangements auprès d'un des huit organismes de vérification accrédités.

Amélioration de la sécurité

« La conformité aux normes strictes de l'IOSA a posé des défis à toutes les compagnies aériennes. Aujourd'hui, les voyages aériens sont plus sécuritaires grâce à ces efforts », a commenté M. Bisignani.

Le taux mondial d'accidents avec perte de coque en 2008 était de 0,81 accident par million de vols (un accident pour 1,2 million de vols). Chez les membres de l'IATA, le taux d'accident était de 0,52 par million de départs (un accident pour 1,9 million de vols). L'IOSA est un des facteurs qui ont permis aux compagnies membres de l'IATA d'afficher un dossier de sécurité sensiblement meilleur.

« L'objectif de l'IOSA est d'améliorer la sécurité, et non de réduire nos effectifs » a souligné M. Bisignani. L'IATA a investi 3 millions \$US dans le Partenariat pour la Sécurité qui aide 180 transporteurs à se préparer en vue de l'IOSA, en effectuant des analyses d'écart et en dispensant des formations spécifiques.

IOSA et les gouvernements

Le système IOSA a été reconnu par les gouvernements partout dans le monde. « La surveillance de la sécurité est une responsabilité gouvernementale. L'aviation est le moyen de transport le plus sécuritaire grâce aux normes mondiales et à la coopération entre l'industrie et les gouvernements. L'IOSA est un excellent outil qui permet aux gouvernements d'améliorer leurs programmes de surveillance. Plusieurs s'en servent déjà. Et je presse tous les autres de suivre leur exemple » a poursuivi M. Bisignani.

La FAA accepte l'utilisation de l'IOSA par les transporteurs américains pour leurs ententes de partage de code avec des transporteurs étrangers. Le Brésil, le Chili, le Costa Rica, l'Égypte, Madagascar, le Mexique, le Panama, la Syrie et la Turquie sont parmi les pays qui ont inclus l'IOSA dans leur législation nationale.

Amélioration de l'efficacité

Le système IOSA aide également les transporteurs aériens à concentrer leurs efforts en matière de sécurité en réduisant les audits redondants et répétitifs. Les résultats des audits, conservés dans une banque de données centrale, peuvent être communiqués – sur approbation de la compagnie concernée – à des transporteurs partenaires et aux gouvernements. Depuis sa mise en place, l'IOSA a permis d'éviter près de 1 200 audits redondants, ce qui représente des économies de 71 millions \$US.

Les étapes à venir

L'IATA profite du succès du programme IOSA pour améliorer la sécurité des opérations au sol. Les accidents au sol coûtent à l'industrie 4 milliards \$US par année. Le programme IATA d'audit de la sécurité des opérations au sol (ISAGO) a été lancé en 2008 à l'intention des fournisseurs de services d'escale pour les aider à améliorer la sécurité et à réduire les coûts. Le programme ISAGO consigne les bonnes pratiques de l'industrie dans un registre central semblable à celui de l'IOSA. Depuis son lancement, 45 audits ont été effectués.

Les programmes IOSA et ISAGO font partie de la stratégie de sécurité en six points de l'IATA. En plus des audits, la stratégie comprend des programmes visant la sécurité des infrastructures, la gestion et l'analyse des données de sécurité, la sécurité des opérations, les systèmes de gestion de la sécurité et la maintenance.

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 230 compagnies aériennes qui assurent 93 % du transport aérien international régulier.
- Au total, huit organismes de vérification sont accrédités et peuvent effectuer des audits IOSA. Il s'agit de (1) Aviation Compliance Solutions Pty Ltd.; (2) Aviation Quality Services GmbH; (3) GHS Aviation Auditing; (4) Morten Beyer and Agnew, Inc.; (5) Partners and Resources for Operational Safety (PROS); (6) Qualit-audit (7) Simat Helliesen & Eichner, Inc. (SH&E); et (8) Wake (QA) Limited.
- Un audit IOSA requiert la présence sur le site d'un minimum de cinq vérificateurs hautement qualifiés pour une durée de cinq jours.
- L'enregistrement IOSA est valide pour deux ans à compter de la date du début du processus d'audit. Les transporteurs enregistrés en 2003 sont sur le point de subir leur quatrième audit IOSA.
- La grande majorité des compagnies membres de l'IATA ont complété le processus IOSA et figurent maintenant au registre. En tout, 21 transporteurs ont perdu leur statut de membre de l'IATA ou y ont renoncé.
 - En 2006, six compagnies ont perdu leur statut de membre pour n'avoir pas pris d'engagement contractuel en vue d'un audit.
 - En 2007, trois compagnies ont perdu leur statut de membre pour n'avoir pas complété l'audit IOSA. Trois autres compagnies ont renoncé à leur statut de membre de l'IATA.
 - En 2008, huit compagnies aériennes ont renoncé à leur statut de membres parce qu'elles étaient incapables de compléter un audit IOSA.
 - En 2009, une compagnie a perdu son statut de membre pour n'avoir pas répondu aux constatations de l'audit IOSA.
- L'IOSA porte sur huit aspects de la sécurité des opérations : (1) organisation corporative et systèmes de gestion; (2) opérations de vol; (3) contrôle opérationnel – régulation des vols; (4) ingénierie et entretien des aéronefs; (5) opérations en cabine; (6) services au sol; (7) activités de fret; et (8) sûreté opérationnelle.
- La gestion du programme IOSA par l'IATA a reçu la certification ISO 9001:2000.
- On trouvera plus de renseignements sur l'IOSA à www.iata.org/iosa.