



# NOTICIAS

No: 14

## **Todas las Líneas Aéreas de IATA están Registradas en IOSA -Una Importante Marca de Calidad-**

**1 de abril de 2009 (Ginebra)** - La International Air Transport Association (IATA) anunció que la totalidad de las 224 líneas aéreas miembro de la asociación, que suponen el 93% de todo el tráfico aéreo regular internacional, han superado la Auditoría de Seguridad Operacional de IATA (IOSA).

“Hoy es un día memorable para la seguridad de la aviación – nuestra prioridad número uno: Ser miembro de IATA es ahora sinónimo de las mejores prácticas en seguridad de las líneas aéreas. Este es un logro importante y una marca de calidad para todas las líneas aéreas miembros de IATA. Además asegura a los viajeros en todas partes el serio compromiso de la aviación con la seguridad”, dijo Giovanni Bisignani, Director General y CEO de IATA.

IOSA es la norma global de la industria para gestión de la seguridad operacional de las líneas aéreas. El registro IOSA ([www.iata.org/registry](http://www.iata.org/registry)) está ahora formado por 308 líneas aéreas, de las que 224 son miembros de IATA. La normativa IOSA 900+, desarrollada en cooperación con las principales líneas aéreas del mundo y reguladores (incluyendo FAA, CASA, JAA, Transport Canada) representan las mejores prácticas de la industria en todos los aspectos de la seguridad operacional. El registro es válido para dos años a partir de la fecha en que comenzó la auditoría.

En la AGM de 2006, IOSA se convirtió en condición para ser miembro de IATA, con tres hitos. Para el 31 de diciembre de 2006, las líneas aéreas miembros debían completar acuerdos contractuales para una auditoría IOSA. Para el 31 de diciembre de 2007, todas las auditorías debían estar completadas. Y para el 31 de diciembre de 2008, todas las discrepancias debían estar cerradas y la compañía lista en el Registro IOSA. La falta en cumplir cualquiera de las fechas tope conllevaba el cese como miembro de IATA, con efecto 90 días después de la fecha límite.

Qatar Airways fue la primera línea aérea en conseguir su auditoría IOSA en septiembre de 2003. Un total de 9 compañías perdieron su condición de miembro debido a su incumplimiento de las fechas límite en 2006 y 2007. Otras 8 renunciaron a su condición de miembro a final de 2008, ya que necesitaban más tiempo para completar la preparación para superar la auditoría con éxito. Una línea aérea perdió su condición de miembro al no superar el proceso de registro. “La gran mayoría de líneas aéreas miembros de IATA completaron el proceso IOSA. Ahora estamos trabajando con las líneas aéreas que no han sido capaces de superar la fecha límite para incluirlas en la norma IOSA lo antes posible”, dijo Bisignani.

Las normas IOSA están disponibles gratuitamente para cualquier línea aérea comercial. En 2009, IATA invertirá 8 millones de dólares financiando auditorías IOSA para sus miembros. Las

líneas aéreas no miembros de IATA pueden llevar a cabo una auditoría IOSA contratándola con una de las ocho organizaciones auditoras autorizadas.

### **Mejorando la Seguridad**

“Cumplir los altos niveles de IOSA ha sido un reto para todas las líneas aéreas. Hoy en día, el transporte aéreo es más seguro como resultado de estos esfuerzos”, dijo Bisignani.

El ratio global de pérdidas de casco en 2008 fue de 0,81 accidentes por millón de vuelos (Un accidente por cada 1,2 millones de vuelos). Para los miembros de IATA, el ratio de accidentes fue de 0,52 por millón de salidas (un accidente cada 1,9 millones de vuelos). IOSA es uno de los elementos detrás del significativo mejor nivel de seguridad de las líneas aéreas miembros de IATA.

“El objetivo de IOSA es mejorar la seguridad –no reducir el número de nuestros miembros”, dijo Bisignani. IATA invirtió 3 millones de dólares en su programa Partnership for Safety que ayudó a 180 líneas aéreas de todo el mundo a prepararse para IOSA con auditorías y análisis de faltas, y cursos de formación específicos”.

### **IOSA y los Gobiernos**

IOSA ha ganado el reconocimiento de gobiernos en todo el mundo. “La supervisión de la seguridad es una responsabilidad gubernamental. La aviación es la forma más segura de viajar debido a la cooperación industria-gobierno y a las normativas globales. IOSA es una gran herramienta para que los gobiernos mejoren sus programas de supervisión. Muchos ya lo están utilizando con éxito. Y pido a los demás que sigan su gran ejemplo”, dijo Bisignani.

La FAA acepta el uso de IOSA por las compañías estadounidense para sus acuerdos de código compartido con líneas aéreas extranjeras. Brasil, Chile, Costa Rica, Egipto, Madagascar, México, Panamá, Siria y Turquía están entre los países que han incluido IOSA en sus legislaciones nacionales.

### **Mejora de la Eficiencia**

IOSA también está ayudando a las líneas aéreas en centrar sus esfuerzos de seguridad reduciendo auditorías redundantes y repetitivas. Los resultados de las auditorías, almacenados en una base de datos central, pueden ser compartidos – con la aprobación de la línea aérea auditada – con líneas aéreas socio y gobiernos. Desde su comienzo, IOSA ha ayudado a evitar casi 1.200 auditorías redundantes, ahorrando 71 millones de dólares.

### **Próximas Etapas**

IATA está apoyándose en el éxito del programa IOSA para mejorar la seguridad en tierra. Los accidentes en tierra cuestan a la industria 4.000 millones de dólares al año. La Auditoría de Seguridad para Operaciones en Tierra de IATA (ISAGO) fue lanzada en 2008 para que los operadores en tierra mejorasen la seguridad y redujesen sus costes. ISAGO usa las mejores prácticas de la industria con un registro central similar. Desde su lanzamiento se han llevado a cabo 45 auditorías.

Tanto IOSA como ISAGO forman parte de la estrategia de seguridad de IATA basada en seis puntos. Junto a las auditorías, la estrategia incluye programas específicos para seguridad de infraestructuras, gestión y análisis de datos de seguridad, seguridad operacional, sistemas de gestión de seguridad y mantenimiento.

**Contacto**

Anthony Concil  
Director Corporate Communications  
Tel: +41 22 770 2967  
Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

**Contacto en España:**

Jaime Pérez-Guerra  
Tel. +34 629 962 572  
Email: [aeropr@aeropr.info](mailto:aeropr@aeropr.info)

**Notas para los editores:**

- IATA (International Air Transport Association) representa a unas 230 líneas aéreas, que suponen el 93% del tráfico aéreo internacional regular.
- Un total de 8 organizaciones de auditoría están acreditadas para realizar auditorías IOSA. Estas son: (1) Aviation Compliance Solutions Pty Ltd., (2) Aviation Quality Services GmbH, (3) GHS Aviation Auditing, (4) Morten Beyer and Agnew, Inc., (5) Partners and Resources for Operational Safety (PROS), (6) Qualit-audit (7) Simat Helliesen & Eichner, Inc. (SH&E), y (8) Wake (QA) Limited
- Una auditoría IOSA cuenta con un mínimo de cinco auditores altamente cualificados en el lugar de la auditoría durante cinco días
- El registro en IOSA es válido durante dos años a partir de la fecha en que comienza el proceso de auditoría. Las compañías registradas en 2003 están ahora realizando su cuarta auditoría IOSA.
- La gran mayoría de las líneas aéreas de IATA completaron el proceso IOSA y están en el registro. Un total de 21 líneas aéreas han perdido o han renunciado a su condición de miembro en el proceso de la siguiente forma:
  - En 2006, 6 líneas aéreas perdieron su condición de miembros de IATA al no contratar una auditoría
  - En 2007, 3 líneas aéreas perdieron su condición de miembro al no completar una auditoría IOSA. Otros tres miembros renunciaron a su condición de miembro.
  - En 2008, 8 líneas aéreas renunciaron a su pertenencia a IATA debido a su incapacidad para completar la auditoría IOSA, y 1 línea aérea perdió su condición de miembro al no poder solucionar los problemas descubiertos en su auditoría IOSA
- IOSA se centra en 8 áreas de seguridad operacional: (1) Organización Corporativa y Sistemas de Gestión, (2) Operaciones de Vuelo, (3) Control Operacional—Despacho de Vuelos, (4) Mantenimiento e Ingeniería de los Aviones, (5) Operaciones en Cabina, (6) Operaciones en Tierra, (7) Operaciones de Carga y (8) Seguridad Operacional.
- La gestión de IATA del programa IOSA está certificada según las normas ISO 9001:2000.
- Puede encontrar más información sobre IOSA en [www.iata.org/iosa](http://www.iata.org/iosa).