



Sistema de gestión del fraude ▪ GDS y CRS integrado ▪
Huella digital del dispositivo ▪ Geolocalización de IP ▪
24 horas/7 días a la semana ▪ Acciones manuales y
automáticas sobre los PNR

¡El sistema integral de gestión y prevención
del fraude que necesita su compañía!

En colaboración con:



Las aerolíneas y los agentes de viajes no pueden seguir empleando soluciones fragmentadas y fuentes de datos aisladas

IATA FraudClear ofrece un fluido sistema de gestión y prevención del fraude basado en tres elementos principales que se han desarrollado específicamente para el sector de viajes:

1 Alto nivel de automatización del flujo de trabajo de GDS y CRS

- Lectura y gestión de colas de PNR.
- Acciones 24 horas/7 días a la semana sobre los PNR sobre la base del puntaje.
- Inserción en los PNR de mensajes automáticos tales como: RT (Recuperar), RM (Observaciones), RC (Observaciones confidenciales), OSI (Otra Información de Servicio), XI (Cancelar itinerario), TKTL (Plazo límite de emisión del billete), SSR (Solicitud de servicio especial), etc.
- Cancelación, anulación y suspensión de PNR y billetes.

IATA FraudClear se conecta directamente a GDS/CRS y es el único sistema capaz de analizar las reservas generadas por los canales directos e indirectos: agencias de viaje en línea (OTA) y agentes de viaje.

2 Registro de fraude: cientos de parámetros para canales directos e indirectos

- Huella digital del dispositivo.
- Geolocalización de IP (Protocolo de Internet)/comprobación de país.
- Comprobación de velocidad.
- Identificación de patrones.
- Referencias cruzadas de listas negativas, etc.

La herramienta de gestión de fraude, **IATA FraudClear**, también conecta sistemas como por ejemplo, Perseuss y Ethoca y emplea la información facilitada para mejorar el puntaje.

3 Portal de gestión de fraude y portal de contenidos

- Resumen del ID de oficina, códigos de pseudo-ciudad (PCC) y visualización de PNR.
- Normas y estrategias adaptables a cada aerolínea, agencia de viajes, agencia de viajes en línea o incluso puntos de venta.
- Supervisión permanente de la evolución/cambios de las tendencias de fraude.
- Modificaciones de las normas del algoritmo con efectos inmediatos.
- Reconciliación y estadísticas.
- Visualización de resultados de puntaje, etc.

Como portal de contenidos, **IATA FraudClear** permite a las aerolíneas exportar sus datos al sistema y además beneficiarse de los datos existentes adquiridos a través de agencias de viajes en línea, agentes de viajes y otros clientes de aerolíneas.

IATA FraudClear es el sistema de prevención del fraude que su compañía necesita

Interfaz gráfica diseñada para llevar a cabo la Identificación en tiempo real de las reservas sospechosas o fraudulentas

id	booked	price	status	Booking	air	passenger	pass	route	stop	entry	email	Pass	log	exp	W
1001	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1002	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1003	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1004	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1005	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1006	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1007	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1008	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1009	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK
1010	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov 2014	OK	John Doe	123456789	HKG-TLL	1	12:00	john.doe@company.com	123456789	11/01/14	12:00	OK

Los filtros predefinidos resumen la visión general

Filters (click to refresh):

Normal
 Suspicious
 Fraud
 New arrivals
 New arrivals not verified

El nivel de PNR incluye toda la información procedente de los PNR enriquecida con datos de fraude relevantes:

- Datos del cliente.
- Itinerario.
- Reserva y fechas de salida.
- Días Delta (es decir, marco temporal, reserva hasta la salida).
- Puntaje de fraude.
- Formas de pago.
- Datos históricos, etc.

FileKey Customer Details

Customer name: John Doe
 Customer email: john.doe@company.com
 Passenger name: John Doe
 Booking date: 12 Nov 2014
 Departure date: 12 Nov 2014
 Destination: TLL
 Booking office: 123456789
 Agency code: 123456789
 Fraud Score: 85
 Fraud Verified: no
 Remote IP: 115.84.245.165
 Fraud Score Details: dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form: VI
 Card: 4693XXXXXXXX6409
 Bank: BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Itinerary

PNR	Class	Status	Carrier	Flight	Class	Status	FARE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL
1	Y	OK	DL	123	Y	OK	Y	100.00	50.00	150.00
2	Y	OK	DL	456	Y	OK	Y	100.00	50.00	150.00

Address: Amsterdam 17, 1017 CA, The Netherlands

Más acciones relacionadas con los PNR ejecutadas con un solo clic en la misma interfaz

FileKey

Customer Details

Se pueden integrar todos los datos de IATA Perseus*

(*funcionalidad opcional)

Delta -12h
 Route HKG-TLL
 booking oid [redacted]
 amount 737.08 EUR
 country constellation HKEEPHCN CN
 Fraud Score 85
 Fraud Verified no
 Remote IP 115.84.245.165 [whois](#) 1 crossrefs found
 Fraud Score Details dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form VI
 Card 4693XXXXXXXX6409
 Bank BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Perseus Response

Record ID: 15343079
 PNC (daniel below): 3
 Total: 3

[Open in Perseus](#)



Estrategia y normas de prevención del fraude para:

- Aerolíneas
- Agencias de viajes
- Agencias de viajes en línea (OTAs)
- Punto de venta



Certificado PCI DSS Clase 1 y proveedor listado de servicios de pago



\$890
MILLONES

DE PÉRDIDAS POR
FRAUDE A LAS
AEROLÍNEAS

0.3%

DE VENTAS ANUALES
DE BILLETES
FRAUDULENTOS

250+

PARÁMETROS DE
DETECCIÓN DE
FRAUDES

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información en: cardservices@iata.org o visite nuestra página web www.iata.org/fraudclear